P700 Series Photo Jetprinter™

ユーザーズガイド

- **プリンタのセットアップが完了できない**

セットアップ中に起きやすいトラブルの解決方法を説明しています。

- **プリンタ各部の名称とはたらき**

プリンタの各部の名称とはたらきについて説明しています。

- **印刷する**

普通紙への印刷、写真の印刷、およびハガキへの印刷方法と、さまざまな印刷方法の調べかたを説明しています。

- **カートリッジをメンテナンスする**

プリントカートリッジのメンテナンス方法、消耗品の注文について説明しています。

- **トラブルシューティング**

エラーメッセージ、および印刷品質に関するトラブルや紙づまりなどのトラブルの解決方法を説明しています。

- **知っておきたい使いかた**

プリンタの設定画面、ソリューションナビ、ヘルプの開きかた、および印刷のキャンセルのやりかた、テストページの印刷方法を説明しています。

2003 年 6 月

www.lexmark.co.jp

日本語版第 1 版 （2003 年 7 月）

はじめにお読みください

本書の内容の一部または全部を無断で転載することは禁止されています。

本書の内容は変更される場合があります。

本書に記載された製品およびプログラムは、予告なく変更される場合があります。

本書は内容について万全を期していますが、万一不審な点や誤り、記載漏れなどお気づきの点がございましたら、レックスマーク カスタマーコールセンターまでご連絡ください（電話：03-6670-3091、FAX：03-6670-3092）。

本製品がユーザーにより不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われた場合、また Lexmark および Lexmark 指定の者以外の第三者により修理•変更された場合に生じた障害等については責任を負いかねます。

Lexmark、ダイヤモンドのデザインが入った Lexmark ロゴは、米国および他の国における Lexmark International, Inc. の登録商標です。Color Jetprinter および Photo Jetprinter は Lexmark International, Inc. の商標です。

Apple、Mac OS および Macintosh は米国および他の国における Apple Computer, Inc. の登録商標です。

その他本書中の社名や商品名は、各社の商標または登録商標です。

印刷が禁止されている文書について

紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。

関連法律

刑法 第 148 条、第 149 条、第 162 条
通貨及証券模造取締法 第 1 条、第 2 条
等

目次

付属のマニュアルおよびソフトウェア

マニュアル

■ Windows 用および Macintosh 用『セットアップシート』

プリンタのセットアップ方法を説明しています。最初に『セットアップシート』の手順に従ってプリンタをセットアップしてください。

■『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』

本プリンタを安全に使用するために重要な注意事項やサービス・サポートについて説明しています。プリンタのご使用前に必ずお読みください。

■『ユーザーズガイド』（本書）

基本的な使い方とトラブルシューティングの方法を説明しています。

■ Macintosh 版『ユーザーズガイド』

Macintosh をお使いの場合は、ソフトウェア CD に収納の『ユーザーズガイド』もご利用ください。

■ Readme

上記マニュアルに記載されていない最新情報を記載しています。

ソフトウェア

メモ： Lexmark Z700 Series と Lexmark P700 Series は共通の Lexmark Z700-P700 Series ソフトウェアを使用します。Lexmark P707 は Lexmark P700 Series の製品です。

■ プリンタドライバ（プリンタの設定画面）

プリンタをコンピュータから動作させるために使用します。印刷するドキュメントの内容に合わせて最適な設定をします。

■ ヘルプ

プリンタソフトウェアをインストールするとヘルプを参照できます（⇒ 63 ページの「ヘルプを開く」）。

Windows

■ Lexmark Z700-P700 Series ソリューションナビ

操作の方法およびトラブルシューティングのヘルプ、メンテナンス用のユーティリティなど、プリンタを活用するために使用します（⇒ 14 ページの「印刷方法を調べる - ソリューションナビ」、16 ページの「カートリッジをメンテナンスする」）。

■ Lexmark フォトセンター

デジタルカメラで撮影した写真をかんたんに印刷することができます（⇒ 8 ページ）。

Macintosh

■ ユーティリティ

プリントカートリッジをメンテナンスするときに使用します（⇒ 34 ページ）。Mac OS X では Z700-P700 Series Utility、Mac OS 9.0.4-9.2.2 では Z700-P700 Series Control Panel が利用できます。

メモ： 本書では Windows の説明に Windows XP で表示される画面を使用しています。
また、Mac OS 9.0.4-9.2.2 は Mac OS 9 と表します。

1 プリンタ各部の名称とはたらき

1•1 前面

給紙口

用紙をセットします。
- 自動的に用紙を給紙します。
- 用紙センサーで用紙の種類を検出して、最適な設定にします。

用紙ガイドとリリースレバー

いっしょにつまみながらスライドさせて用紙の幅に合わせます。

用紙サポーター

印刷する用紙を支えます。

給紙ボタン

以下の場合に押します。
- 用紙を手動で送り込むとき
- 排紙するとき
- 用紙切れのときに用紙を追加したあと、印刷を継続するとき

また、プリンタの状態を示します。
- 印刷中は点灯
- エラーが発生すると点滅

電源ボタン

電源をオンまたはオフにします。

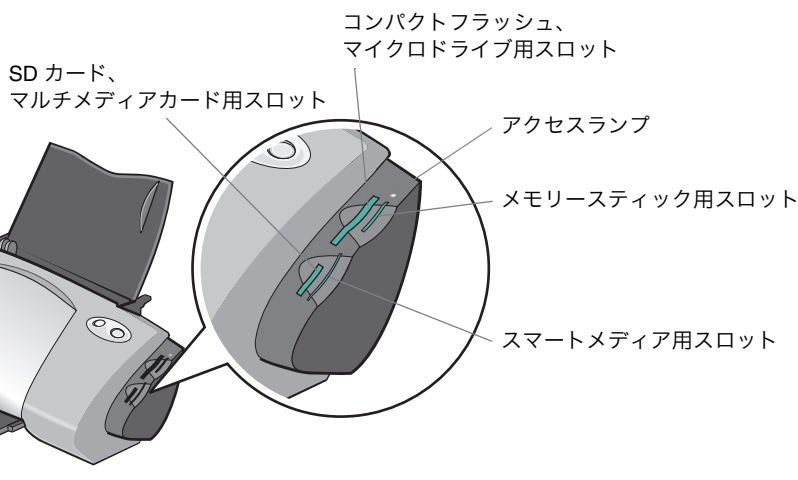
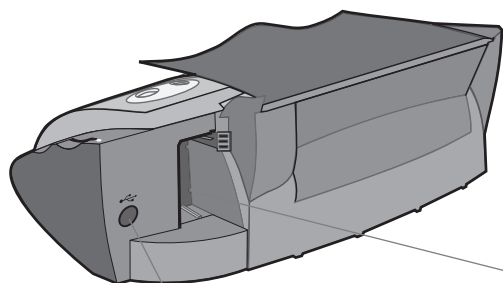
また、プリンタの状態を示します。
- 電源がオンのときに点灯
- エラーが発生すると点滅

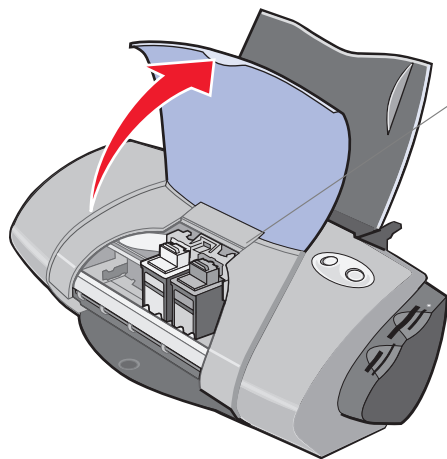
フロントカバー

以下の場合に開きます。
- プリントカートリッジを取り付けるとき
- 紙づまりを除去するとき

排紙トレイ

排出された用紙を受けます。

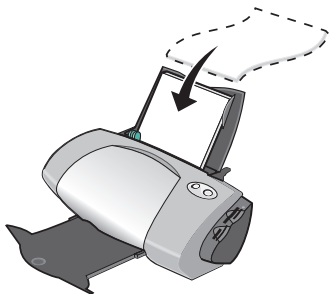
メモリカードリーダー

1 • 2 背面

AC アダプタ接続部
AC アダプタの電源部を差し込みます。
USB ケーブル接続部
USB ケーブルを差し込みプリンタを
コンピュータに接続します。

1 • 3 内部

カートリッジホルダー
プリントカートリッジを取り付けます。

2 Windows での印刷

2•1 印刷する

普通紙に標準設定で印刷する

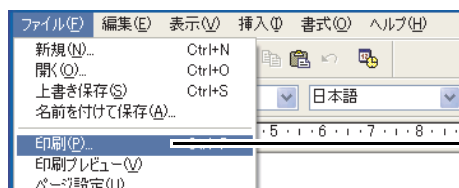
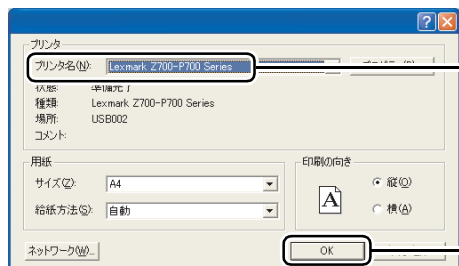
A4 サイズの普通紙に標準の品質で印刷する場合は、以下のように操作します。

ステップ 1　用紙をセットする

1 用紙の印刷面を手前に向け、給紙口の右端にそろえてセットします。普通紙は約 100 枚までセットできます。

> **メモ：** 給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。

2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。

ステップ 2　印刷する

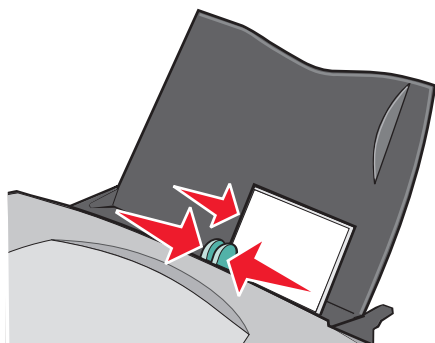
1 アプリケーションでドキュメントを作成します。

2 ［ファイル］メニューから印刷を実行するメニューを選択します。

3 Lexmark Z700-P700 Series が選択されているのを確認します。

4 ［OK］をクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

Macintosh の場合は 24 ページに進んでください。

写真を印刷する

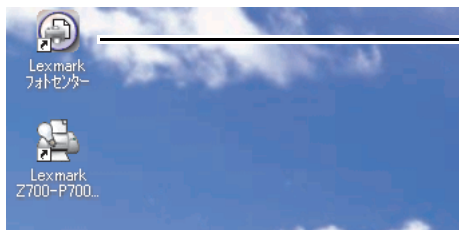
写真を印刷する場合は、プリンタの設定を変更します。インクジェットプリンタ専用のフォトペーパー / 光沢紙のご使用をお勧めします。以下では例として、Lexmark フォトセンターを使用して、L 判のフォトペーパーにフチなしで印刷する場合を説明します。

メモ： L、2L のようなフチなし用紙サイズを選択した場合、実際のイメージのサイズより少し大きくなります。また用紙の種類およびドキュメントの内容によっては、用紙の最後の約 19 mm 分の印刷品質が低下することがあります。

ステップ 1　用紙をセットする

1 印刷面を手前に向けて、プリンタ内に短い辺から送り込まれるようにセットします。給紙口の右端にそろえてください。約 25 枚までセットできます。

メモ： 給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。
また、少なくとも 10 枚程度の用紙をセットするようにしてください。

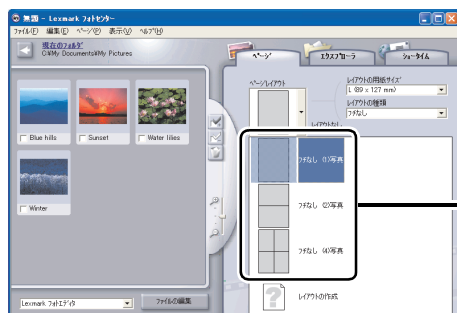
2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、カードの幅に合わせます。

ステップ 2　印刷ページを作成する

1 ［Lexmark フォトセンター］アイコンをダブルクリックしてフォトセンターを開きます。

デフォルトのフォルダが開きます。フォルダを変更する場合は［現在のフォルダ］をクリックして印刷する写真が保存されているフォルダを選択します。

2 ［L（89 x 127 mm）］を選択します。

3 ［フチなし］を選択します。

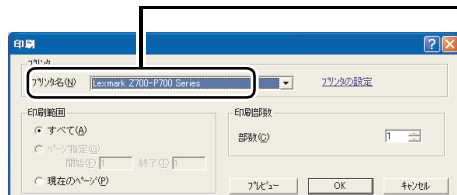
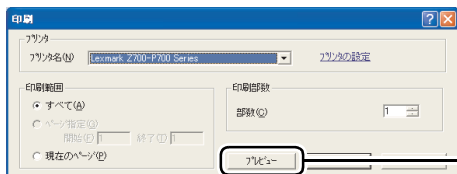
4 矢印をクリックします。

5 写真を 1 枚だけ印刷する場合は［フチなし（1）写真］を選択します。

6 印刷する写真をクリックします。

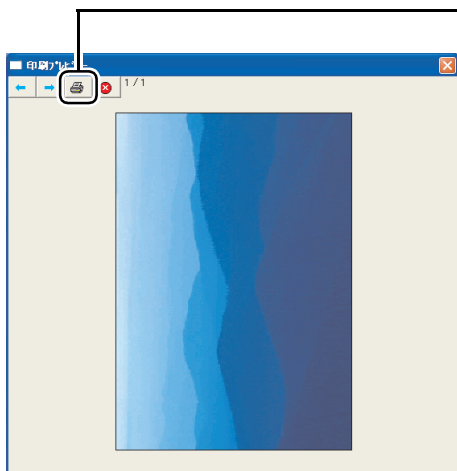
7 矢印をクリックして写真をページ上に移動します。

ステップ 3　印刷する

1［印刷］をクリックします。

2 Lexmark Z700-P700 Series が選択されているのを確認します。

メモ： 用紙の種類と印刷品質は自動的に設定されます。手動で設定する場合は、［印刷］ダイアログボックスで［プリンタの設定］をクリックし、［品質 / 部数］タブで用紙の種類と印刷品質を選択します。

3 ［プレビュー］をクリックします。

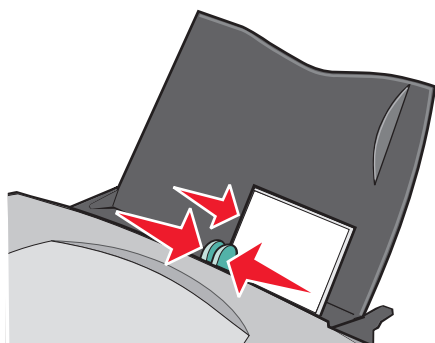
4 どのように印刷されるかを確認します。

5 ［印刷］アイコンをクリックします。

メモ： プレビュー結果が予想と異なる場合は、 をクリックし、［印刷］ダイアログボックスで［キャンセル］をクリックします。続いて［ファイル］メニューから［ページファイルの新規作成］を選択し、8 ページの手順 2 からやりなおします。

■ ハガキに印刷する

ハガキに印刷する場合は、プリンタの設定を変更します。インクジェットプリンタ専用のハガキのご使用をお勧めします。

メモ： フチなし用紙サイズを選択した場合、実際のイメージのサイズより少し大きくなります。また用紙の種類およびドキュメントの内容によっては、用紙の最後の約 19 mm 分の印刷品質が低下することがあります。

ステップ 1　用紙をセットする

1 ハガキの印刷面を手前に向けて、プリンタ内に短い辺から送り込まれるようにセットします。給紙口の右端にそろえてください。約 30 枚までセットできます。

メモ： 給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。
また、少なくとも 10 枚程度のハガキをセットするようにしてください。

2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、ハガキの幅に合わせます。

ステップ 2　プリンタを設定する

1 アプリケーションでドキュメントを作成します。

2 ［ファイル］メニューから印刷を実行するメニューを選択します。

3 Lexmark Z700-P700 Series が選択されているのを確認します。

4 ［プロパティ］をクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

メモ： Windows 2000 および Windows XP の一部のアプリケーションでは、プリンタの設定画面の開きかたが異なります（⇒ 66 ページ）。

5 ［閉じる］をクリックします。

6 ［自動］を選択すると用紙の種類に適した印刷品質を自動的に設定します。手動で設定する場合は、テキストだけであれば［標準］を、グラフィックスや写真を含む場合は［高品質］または［最高品質］を選択します。

7 ［用紙センサーを使用］（⇒ 15 ページ）が選択されていることを確認します。印刷結果が予想と異なる場合は［手動で選択］をクリックし、［フォトペーパー / 光沢紙］、［グリーティングカード］、［コート紙］のいずれかを選択してください。

8 ［用紙設定］タブをクリックします。

9 ［シート / ハガキ / カード］をクリックし、［ハガキ（100 x 148 mm）］を選択します。

10 印刷方向を選択します。

11 ［OK］をクリックします。

メモ： ［フチなし］で印刷する場合は、アプリケーションで、用紙サイズ、マージン（余白）、イメージサイズなどを変更する必要がある場合があります。また、［用紙サイズ］では［フチなし］をクリックし、［ハガキ フチなし（100 x 148 mm）］を選択します。

ステップ 3　印刷する

［OK］をクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

■ かんたんにプリンタの設定を変更する - クイックセレクト

［クイックセレクト］メニューから項目を選択し、表示される画面の指示に従ってオプションを選択するだけで、以下のような印刷が行えます。

- 写真を印刷
- 封筒に印刷
- バナー紙に印刷
- 両面印刷
- 分割拡大（ポスター）印刷
- 割り付け印刷

2 • 2 印刷方法を調べる - ソリューションナビ

Lexmark Z700-P700 Series ソリューションナビ（⇒ 70 ページ）の［操作の方法］で表示されるヘルプを参照しながら、以下のような用紙に印刷することもできます。

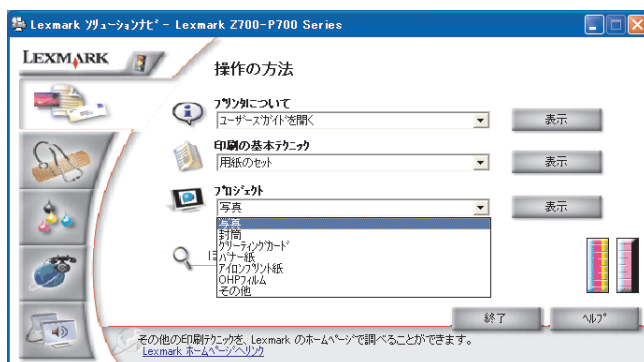
- OHP フィルム

  ［プロジェクト］から［OHP フィルム］を選択し、［表示］をクリック。

- アイロンプリント紙

  ［プロジェクト］から［アイロンプリント紙］を選択し、［表示］をクリック。

- ユーザー定義サイズの用紙

  ［プロジェクト］から［その他］を選択し、［表示］をクリック。表示された画面で［ユーザー定義サイズの用紙に印刷］をクリック。

2•3 用紙センサーを理解する

本機には用紙センサーが装備されています。普通紙、コート紙、フォトペーパー / 光沢紙、OHP フィルムを給紙口にセットすると、用紙の種類を感知して自動的に最適な設定で出力します。印刷結果が予測と異なる場合、または、給紙口にセットした用紙と異なる種類の用紙が Lexmark Z700-P700 Series ソリューションナビの［検出された用紙の種類］（⇒ 70 ページ）に表示される場合は、用紙センサーを調整するか、オフにします。

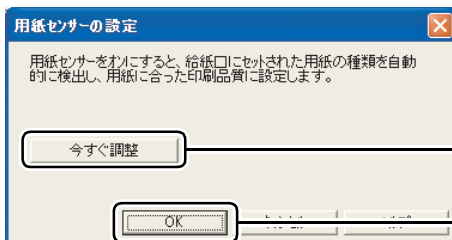
使用する

1 印刷設定（プリンタプロパティ）を開きます（⇒ 66 ページ）。

2 ［用紙センサーを使用］を選択します。

調整する

1 印刷設定（プリンタプロパティ）を開きます（⇒ 66 ページ）。

2 ［オプション］メニューから［用紙センサーの設定］を選択します。

3 ［今すぐ調整］をクリックします。

4 ［OK］をクリックします。

オフにする

1 印刷設定（プリンタプロパティ）を開きます（⇒ 66 ページ）。

2 ［手動で選択］をクリックし、リストから給紙口にセットした用紙の種類を選択します。

2•4 カートリッジをメンテナンスする

プリントカートリッジの取り付けや交換、およびメンテナンスを行うには Lexmark Z700-P700 Series ソリューションナビを使用します。

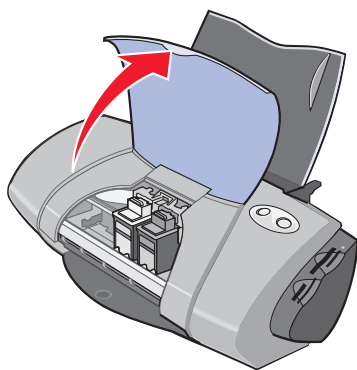
プリントカートリッジを交換する

カートリッジを交換する場合は、カートリッジホルダーの左右を確認してください。ホルダーの位置と対応するカートリッジの種類は以下の通りです。

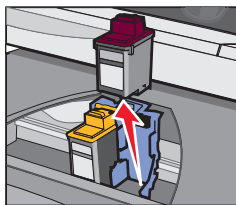
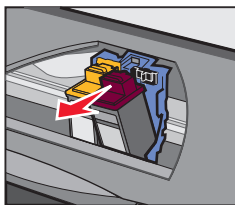
ホルダー	種類	商品コード
左	カラー	19、20
右	ブラック	48、50、55
	フォト	90

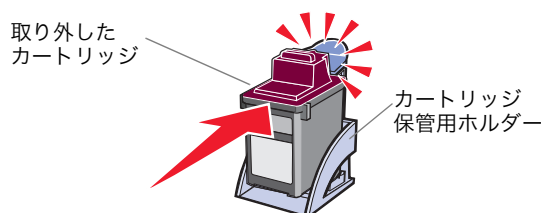
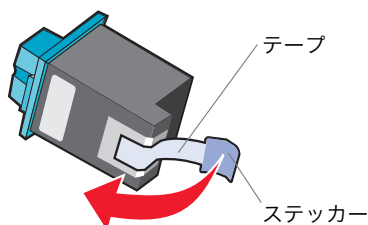
ここでは例として、フォトカートリッジをブラックカートリッジに交換する場合を説明します。

メモ： 主にモノクロのドキュメントを印刷される場合は、別売のブラックカートリッジのご使用をお勧めします。

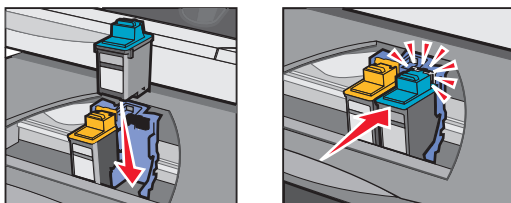
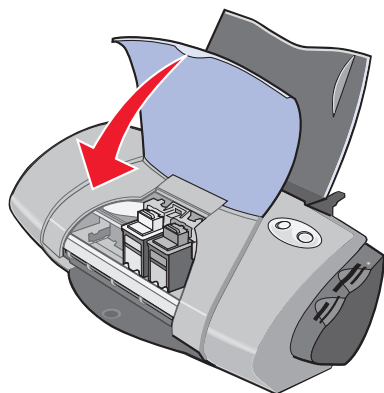
ステップ 1　カートリッジを取り外す

1 電源ボタンが点灯していることを確認します。

2 プリンタが印刷中でないことを確認して、フロントカバーを開きます。

カートリッジキャリアが取り付け位置まで移動します。

3 交換したいカートリッジ（この例ではフォトカートリッジ）を手前に倒してから、上方向に取り出します。

Macintosh の場合は 34 ページに進んでください。

4 まだインクが残っている場合は付属のカートリッジ保管用ホルダーに保管してください。ご使用済みの場合は処分してください。

ステップ 2　カートリッジを取り付ける

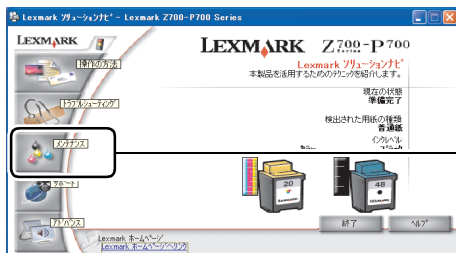
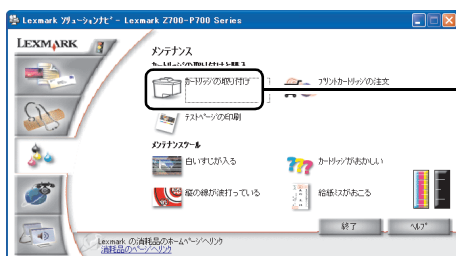
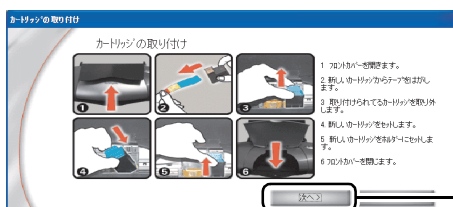
1 新しいカートリッジの場合は、ステッカーをつまんでプリントヘッドを保護しているテープを取り除きます。

> **メモ：** テープをはがしていない場合は印字されません。必ず取り除いてください。その際、金属の接触面に手を触れたり、金属部分をはがしたりしないでください。

2 ブラックカートリッジを右側のホルダーにセットします。「カチッ」と音がするまでカートリッジを押し込みます。

3 フロントカバーを閉じます。

> **メモ：** カラーカートリッジを長持ちさせ、印刷速度を向上するためには、ブラックまたはフォトカートリッジをカラーカートリッジといっしょに取り付けてください。

ステップ 3　カートリッジを指定する

1 デスクトップの［Lexmark Z700-P700 Series ソリューションナビ］アイコンをダブルクリックします。

> **メモ：** ソリューションナビは［スタート］メニューから開くこともできます(⇒ 70 ページの「ソリューションナビを開く - Windows」)。

2 ［メンテナンス］をクリックします。

3 ［カートリッジの取り付け］をクリックします。

4 ［次へ］をクリックします。

5 取り付けたプリントカートリッジの種類を選択します。

6 ［使ったことがあるカートリッジですか？］で［いいえ］を選択した場合は［次へ］、［はい］を選択した場合は［OK］をクリックします。

> **メモ：** 使いかけのカートリッジを取り付けたときには「はい」を選択してください。「いいえ」を選択するとインクレベルが 100% に更新されて、正しいインクレベルが表示されなくなります。

どちらかのカートリッジで［いいえ］を選択したときには［アライメント調整］ダイアログボックスが表示されます。

7 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットし、20 ページの手順 5 に進みます。

■プリントヘッドの位置調整と清掃

プリントカートリッジをメンテナンスすると印刷品質を向上することができます。以下の 3 つのステップでメンテナンスを行います。

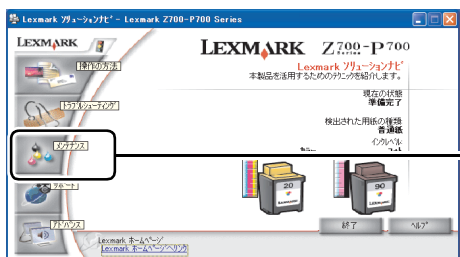
ステップ 1　プリントヘッドのアライメントを調整する

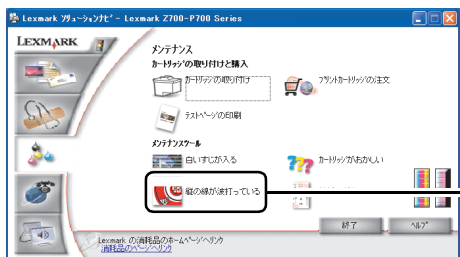
より良い印刷品質を得るためには、プリントヘッドの位置を調整する必要があります。この操作はアライメント調整と呼ばれます。新しいプリントカートリッジを取り付けた場合や、印刷品質に満足できない場合にアライメント調整を行います。

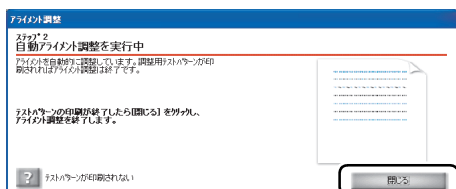
1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。

2 デスクトップの［Lexmark Z700-P700 Series ソリューションナビ］アイコンをダブルクリックします。

メモ： ソリューションナビは［スタート］メニューから開くこともできます（⇒ 70 ページの「ソリューションナビを開く - Windows」）。

3 ［メンテナンス］をクリックします。

4 ［縦の線が波打っている］をクリックします。

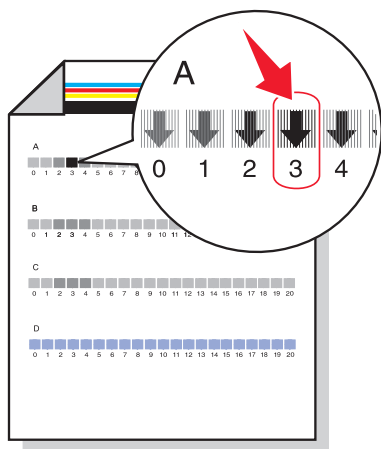
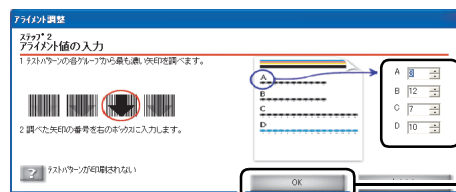
Windows での印刷

5 ［自動アライメント調整（推奨）］または［手動アライメント調整］を選択します。

6 ［印刷］をクリックします。

●自動アライメント調整（推奨）

自動アライメント調整テストパターンが印刷されます。

印刷が終了したら［閉じる］をクリックします。以上で自動アライメント調整が終了しました。

●手動アライメント調整

手動アライメント調整テストパターンが印刷されます。各パターンには番号がついています。

7 テストパターンの各グループで、背景とのコントラストが最もはっきりしている、濃い矢印の番号を調べます。

8 調べた番号を［アライメント調整］ダイアログボックスに入力します。

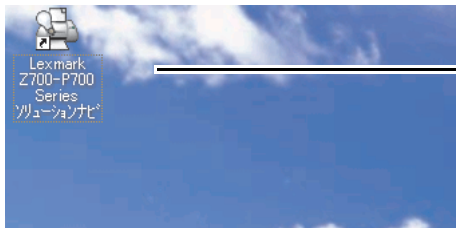
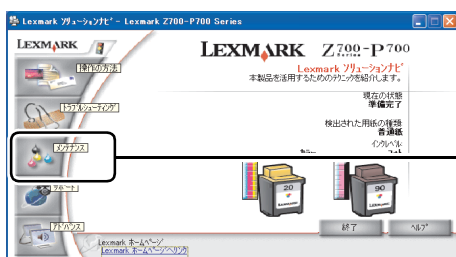
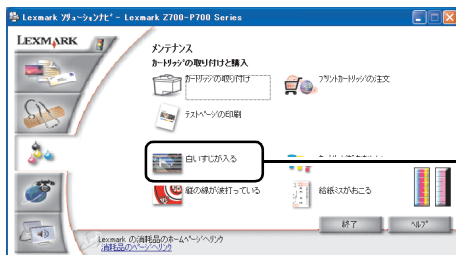
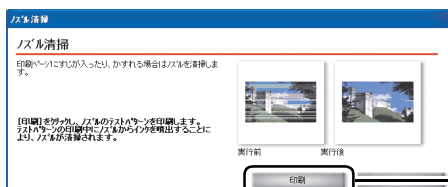
9 ［OK］をクリックします。

以上で手動アライメント調整が終了しました。

ステップ 2　ノズルを清掃する

プリントヘッドのアライメント調整を行ったあとでも印刷品質が改善しない場合は、ノズルを清掃します。

1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。

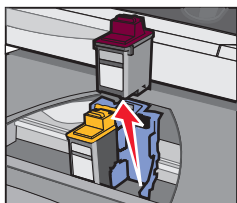
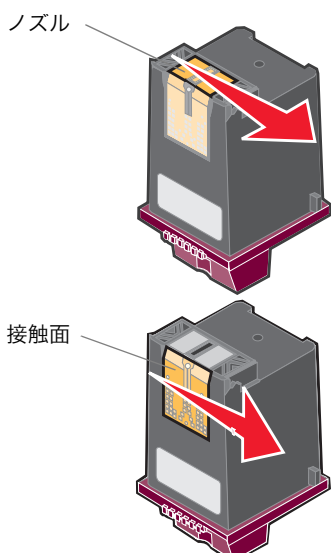
2 デスクトップの［Lexmark Z700-P700 Series ソリューションナビ］アイコンをダブルクリックします。

メモ： ソリューションナビは［スタート］メニューから開くこともできます（⇒ 70 ページの「ソリューションナビを開く - Windows」）。

3 ［メンテナンス］をクリックします。

4 ［白いすじが入る］をクリックします。

5 ［印刷］をクリックします。

ノズル清掃テストパターンが印刷されます。

6 ドキュメントをもう一度印刷してみます。

7 印刷結果が改善されない場合は、22 ページの「ステップ 3 ノズルと接触面のインクをふき取る」に進みます。

ステップ 3　ノズルと接触面のインクをふき取る

ノズル清掃（⇒ 21 ページ）を実施したあとでも印刷結果が改善されない場合は、プリントカートリッジのノズルと接触面に付着したインクを湿ったきれいな布でふき取ります。

1 プリンタからプリントカートリッジを取り外します（⇒ 16 ページの「プリントカートリッジを交換する」）。

2 清潔な布をぬるま湯で湿らせて、ノズルと接触面をそれぞれ、布のきれいな箇所で一方向にふきます。

こびりついたインクを溶かすには、湿った布をノズルまたは接触面に 3 秒間ほど押しあてたあと、そっとふき取るようにします。

3 ふいた部分が乾燥するのを待ちます。

4 プリントカートリッジをプリンタに取り付けます（⇒ 16 ページの「プリントカートリッジを交換する」）。

5 ドキュメントをもう一度印刷してみます。

6 印刷結果が改善されない場合は、ノズル清掃をあと 2 回繰り返します。

7 印刷品質が改善されない場合は、新しいプリントカートリッジに交換してください（⇒ 16 ページの「プリントカートリッジを交換する」）。

■ プリントカートリッジ取り扱い上の注意

プリントカートリッジをできるだけ長く使用し、プリンタの最高の性能を引き出すために以下の点に注意してください。

- プリントカートリッジは取り付け準備ができるまでパッケージから取り出さないでください。
- 取り外した使いかけのプリントカートリッジは、フォトカートリッジに同梱されている保管用ホルダーに保管してください。
- プリントカートリッジは交換や清掃する場合を除き、プリンタから取り外さないでください。取り外して保管する際には、密閉した容器に保管してください。プリントカートリッジをプリンタから取り外して長時間放置すると、プリンタに取り付けたときに正しく印刷されなくなります。

メモ： プリンタから取り外して長時間放置したためにプリントカートリッジのノズルがつまった場合は、21 ページの「ステップ 2 ノズルを清掃する」の手順に従ってノズルを清掃してください。

インクを補充したプリントカートリッジを使用したために発生したプリンタの不具合および損傷の修理には、プリンタに関する保証が適用されません。

最良の印刷結果を得るには、Lexmark ブランドのプリントカートリッジを使用してください。Lexmark ブランド以外のプリントカートリッジを使用して発生したトラブル、故障については、責任を負いかねますのでご了承ください。

プリントカートリッジの購入方法

プリントカートリッジは本プリンタの購入店、家電量販店等にてお買い求めください。また Lexmark のコールセンター（⇒ 60 ページ）およびホームページ（www.lexmark.co.jp）で注文することもできます。以下の商品コードでご注文ください。

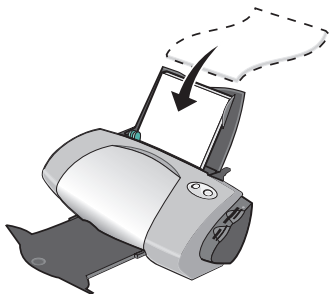
種類	商品コード
カラー	19、20
ブラック	48、50、55
フォト	90

メモ： Lexmark Z700-P700 Series ソリューションナビで［サポート］をクリックし、開いたウィンドウで［消耗品の注文］をクリックすると、Lexmark のホームページでプリントカートリッジを注文することができます（⇒ 70 ページの「ソリューションナビを開く - Windows」）。

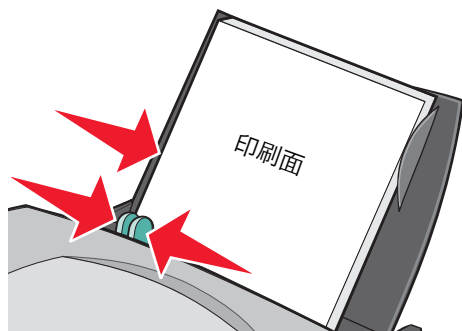
3 Macintosh での印刷

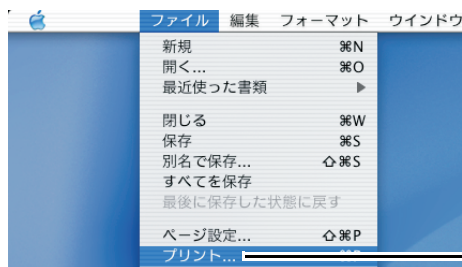
3 • 1 印刷する - Mac OS X

■ 普通紙に標準設定で印刷する

A4 サイズの普通紙に標準の品質で印刷する場合は、以下のように操作します。

ステップ 1　用紙をセットする

1 用紙の印刷面を手前に向け、給紙口の右端にそろえてセットします。普通紙は約 100 枚までセットできます。

> **メモ：** 給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。

2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。

ステップ 2　印刷する

1 アプリケーションで書類を作成します。

2 「ファイル」メニューから「プリント ...」を選択します。

3 「Z700-P700 Series」が選択されていることを確認します。

4 「プリント」をクリックします。

■ 写真を印刷する

写真を印刷する場合は、プリンタの設定を変更します。インクジェットプリンタ専用のフォトペーパー / 光沢紙のご使用をお勧めします。以下では例として、iPhoto を使用して、L 判のフォトペーパーにフチなしで印刷する場合を説明します。

メモ： L、2L のようなフチなし用紙サイズを選択した場合、実際のイメージのサイズより少し大きくなります。また用紙の種類およびドキュメントの内容によっては、用紙の最後の約 19 mm 分の印刷品質が低下することがあります。

ステップ 1　用紙をセットする

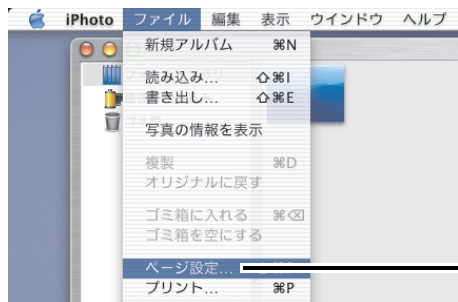
1 印刷面を手前に向けて、プリンタ内に短い辺から送り込まれるようにセットします。給紙口の右端にそろえてください。約 25 枚までセットできます。

メモ： 給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。
また、少なくとも 10 枚程度のカードをセットするようにしてください。

2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、カードの幅に合わせます。

ステップ 2　プリンタを設定する

1 iPhoto を開き、印刷する写真を読み込みます。

メモ： ［フチなし］で印刷する場合は、アプリケーションで、用紙サイズ、マージン（余白）、イメージサイズなどを変更する必要がある場合があります。

2 「ファイル」メニューから「ページ設定 ...」を選択します。

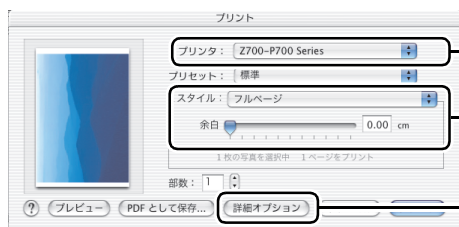
3 「ページ属性」を選択します。

4 「Z700-P700 Series」を選択します。

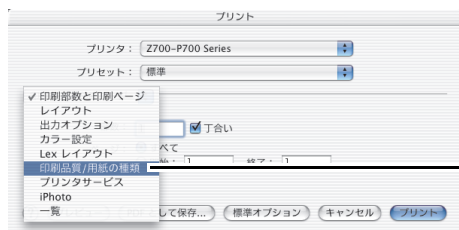
5 「L（フチなし）」を選択します。

6 印刷方向を選択します。

7 「OK」をクリックします。

8 「プリント」アイコンをクリックします。

9 「Z700-P700 Series」が選択されていることを確認します。

10 「フルページ」が選択されていることを確認します。

11 「詳細オプション」をクリックします。

12 「印刷品質 / 用紙の種類」を選択します。

13 「自動」が選択されていることを確認します。印刷結果が予想と異なる場合は「フォトペーパー / 光沢紙」を選択してください。

14 「高品質」または「最高品質」を選択します。

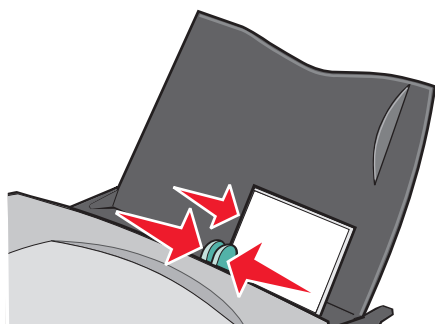
ステップ 3　印刷する

「プリント」をクリックします。

■ ハガキに印刷する

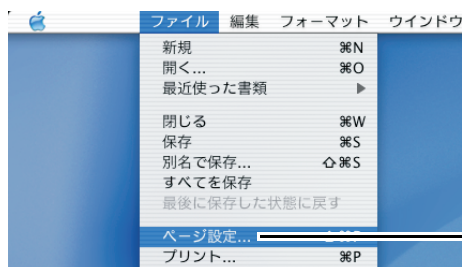
ハガキに印刷する場合は、プリンタの設定を変更する必要があります。インクジェットプリンタ専用のハガキのご使用をお勧めします。

メモ： フチなし用紙サイズを選択した場合、実際のイメージのサイズより少し大きくなります。また用紙の種類およびドキュメントの内容によっては、用紙の最後の約 19 mm 分の印刷品質が低下することがあります。

ステップ 1　用紙をセットする

1 ハガキの印刷面を手前に向けて、プリンタ内に短い辺から送り込まれるようにセットします。給紙口の右端にそろえてください。約 30 枚までセットできます。

メモ： 給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。
また、少なくとも 10 枚程度のハガキをセットするようにしてください。

2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、ハガキの幅に合わせます。

ステップ 2　プリンタを設定する

1 アプリケーションで書類を作成します。

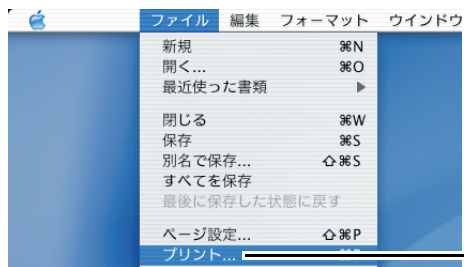
メモ： 「フチなし」で印刷する場合は、アプリケーションで、用紙サイズ、マージン（余白）、イメージサイズなどを変更する必要がある場合があります。
また、「用紙サイズ」ポップアップメニューでは「ハガキ（フチなし）」をクリックします。

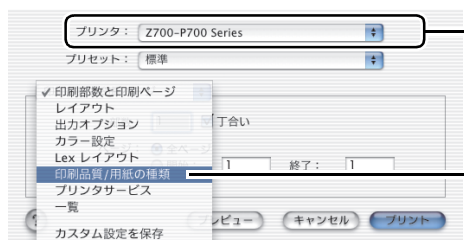
2 「ファイル」メニューから「ページ設定 ...」を選択します。

3 「ページ属性」を選択します。

4 「Z700-P700 Series」を選択します。

5 「ハガキ」を選択します。

6 印刷方向を選択します。

7 「OK」をクリックします。

8「ファイル」メニューから「プリント ...」を選択します。

9「Z700-P700 Series」が選択されていることを確認します。

10「印刷品質 / 用紙の種類」を選択します。

11「自動」が選択されていることを確認します。印刷結果が予想と異なる場合は「フォトペーパー / 光沢紙」または「コート紙」を選択してください。

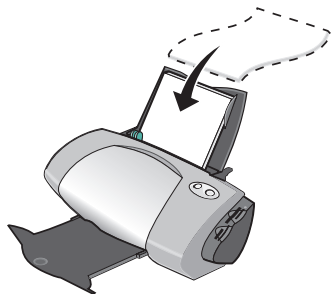
12「高品質」または「最高品質」を選択します。

ステップ 3　印刷する

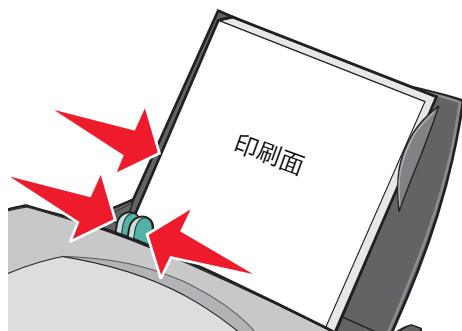
「プリント」をクリックします。

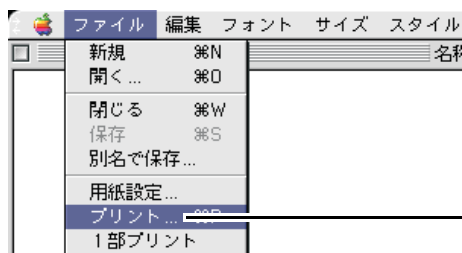
3 • 2 印刷する - Mac OS 9

普通紙に標準設定で印刷する

A4 サイズの普通紙に標準の品質で印刷する場合は、以下のように操作します。

ステップ 1　用紙をセットする

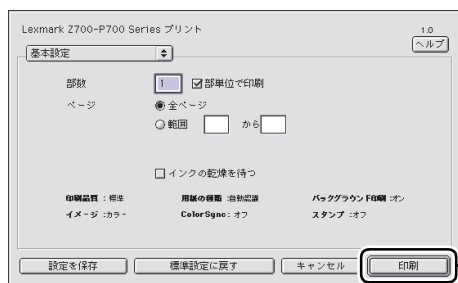
1 用紙の印刷面を手前に向け、給紙口の右端にそろえてセットします。普通紙は約 100 枚までセットできます。

> **メモ：** 給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。

2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。

ステップ 2　印刷する

1 アプリケーションで書類を作成します。

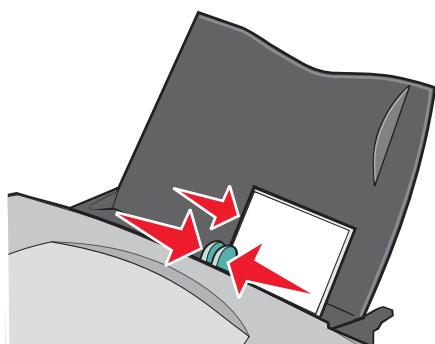
2 「ファイル」メニューから「プリント ...」を選択します。

3 「印刷」をクリックします。

Macintosh での印刷

■ ハガキに写真を印刷する

ハガキに写真を印刷する場合は、プリンタの設定を変更する必要があります。インクジェットプリンタ専用のハガキのご使用をお勧めします。

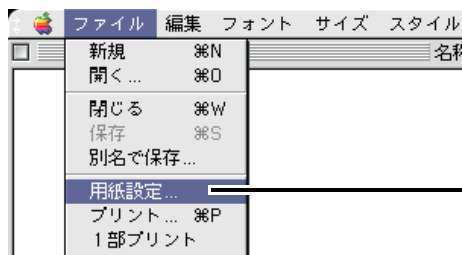
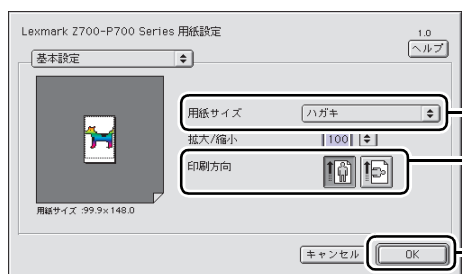
メモ： フチなし用紙サイズを選択した場合、実際のイメージのサイズより少し大きくなります。また用紙の種類およびドキュメントの内容によっては、用紙の最後の約 19 mm 分の印刷品質が低下することがあります。

ステップ 1　用紙をセットする

1 ハガキの印刷面を手前に向けて、プリンタ内に短い辺から送り込まれるようにセットします。給紙口の右端にそろえてください。約 30 枚までセットできます。

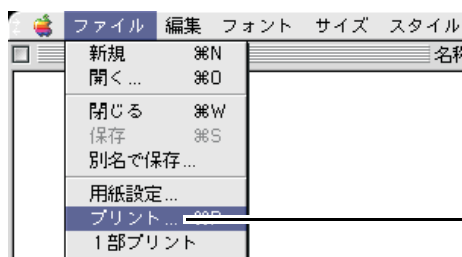
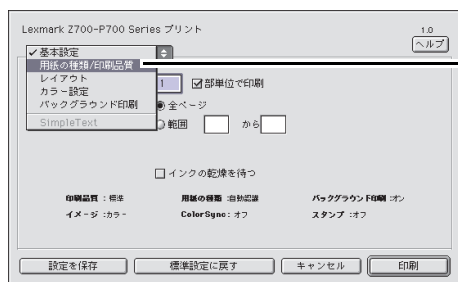
メモ： 給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。
また、少なくとも 10 枚程度のハガキをセットするようにしてください。

2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、ハガキの幅に合わせます。

ステップ 2　プリンタを設定する

1 アプリケーションで書類を作成します。

2「ファイル」メニューから「用紙設定 ...」を選択します。

3「ハガキ」を選択します。

4 印刷方向を選択します。

5「OK」をクリックします。

6 「ファイル」メニューから「プリント ...」を選択します。

7 「用紙の種類 / 印刷品質」を選択します。

8 「自動」が選択されていることを確認します。印刷結果が予想と異なる場合は「フォトペーパー / 光沢紙」または「コート紙」を選択してください。

9 「高品質」または「最高品質」を選択します。

> **メモ：** ［フチなし］で印刷する場合は、アプリケーションで、用紙サイズ、マージン（余白）、イメージサイズなどを変更する必要がある場合があります。また、ポップアップメニューでは「レイアウト」を選択し、「フチなし」をクリックします。

ステップ 3　印刷する

「印刷」をクリックします。

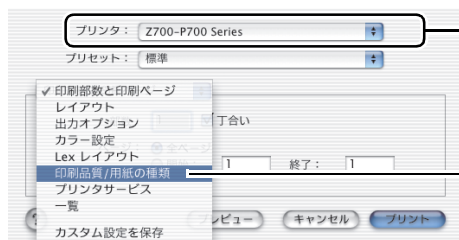
3 • 3 用紙センサーを理解する

本機には用紙センサーが装備されています。普通紙、コート紙、フォトペーパー / 光沢紙、OHP フィルムを給紙口にセットすると、用紙の種類を感知して自動的に最適な設定で出力します。印刷結果が予測と異なる場合は、用紙センサーを調整するか、オフにします。

使用する

1 「プリント」ダイアログを開きます（⇒ 68 ページ）。

2 「Z700-P700 Series」が選択されていることを確認します。

3 ポップアップメニューから「印刷品質 / 用紙の種類」を選択します。Mac OS 9 をお使いの場合は「用紙の種類 / 印刷品質」を選択します。

4 「用紙の種類」で「自動」を選択します。

調整する

1 「Z700-P700 Series Utility」（Mac OS X）または「Z700-P700 Series Control Panel」（Mac OS 9）を開きます（⇒ 71 ページ）。

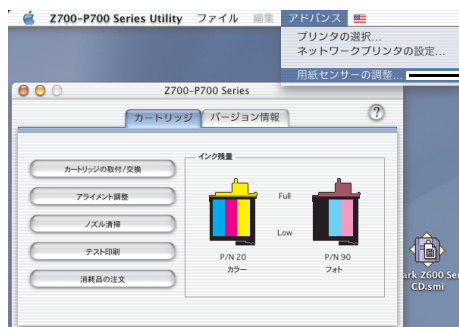
2 メニューバーの「アドバンス」から「用紙センサーの調整」を選択します。

オフにする

1 「プリント」ダイアログを開きます（⇒ 68 ページ）。

2 「Z700-P700 Series」が選択されていることを確認します。

3 ポップアップメニューから「印刷品質 / 用紙の種類」を選択します。Mac OS 9 をお使いの場合は「用紙の種類 / 印刷品質」を選択します。

4 「用紙の種類」から給紙口にセットした用紙の種類を選択します。

3 • 4 カートリッジをメンテナンスする

プリントカートリッジの取り付けや交換を行うには、プリンタソフトウェアの Utility（Mac OS X）または Control Panel（Mac OS 9）を使用します。以下の説明には Mac OS X で表示される画面を使用します。

プリントカートリッジを交換する

カートリッジを交換する場合は、カートリッジホルダーの左右を確認してください。ホルダーの位置と対応するカートリッジの種類は以下の通りです。

ホルダー	種類	商品コード
左	カラー	19、20
右	ブラック	48、50、55
	フォト	90

ここでは例として、フォトカートリッジをブラックカートリッジに交換する場合を説明します。

メモ： 主にモノクロのドキュメントを印刷される場合は、別売のブラックカートリッジのご使用をお勧めします。

ステップ 1　カートリッジを取り外す

1 電源ボタンが点灯していることを確認します。

2 プリンタが印刷中でないことを確認して、フロントカバーを開きます。

カートリッジキャリアが取り付け位置まで移動します。

3 交換したいカートリッジ（この例ではフォトカートリッジ）を手前に倒してから、上方向に取り出します。

4 まだインクが残っている場合は付属のカートリッジ保管用ホルダーに保管してください。ご使用済みの場合は処分してください。

ステップ 2　カートリッジを取り付ける

1 新しいカートリッジの場合は、ステッカーをつまんでプリントヘッドを保護しているテープを取り除きます。

> **メモ：** テープをはがしていない場合は印字されません。必ず取り除いてください。その際、金属の接触面に手を触れたり、金属部分をはがしたりしないでください。

2 ブラックカートリッジを右側のホルダーにセットします。「カチッ」と音がするまでカートリッジを押し込みます。

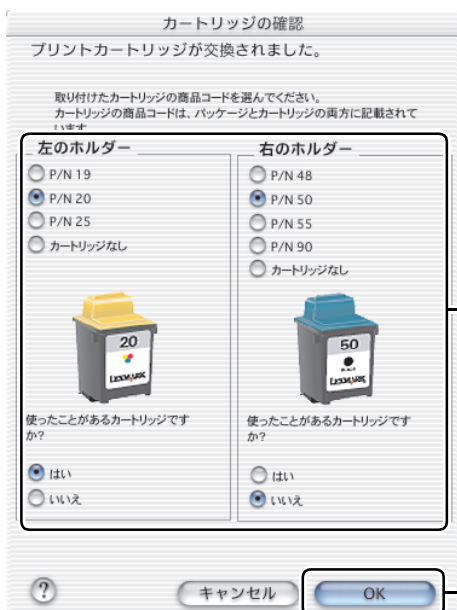
3 フロントカバーを閉じます。

> **メモ：** カラーカートリッジを長持ちさせ、印刷速度を向上するためには、ブラックまたはフォトカートリッジをカラーカートリッジといっしょに取り付けてください。

ステップ 3　カートリッジを指定する

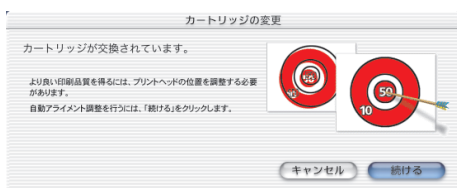
1 「Z700-P700 Series Utility」（Mac OS X）または「Z700-P700 Series Control Panel」（Mac OS 9）を開きます（⇒ 71 ページの「ユーティリティを開く - Macintosh」）。

2 「カートリッジの取付 / 交換」をクリックします。

3 「続ける」をクリックします。

4 取り付けたプリントカートリッジを指定します。

> **メモ：** 使いかけのカートリッジを取り付けたときには「はい」を選択してください。「いいえ」を選択するとインクレベルが 100% に更新されて、正しいインクレベルが表示されなくなります。

5 「OK」をクリックします。

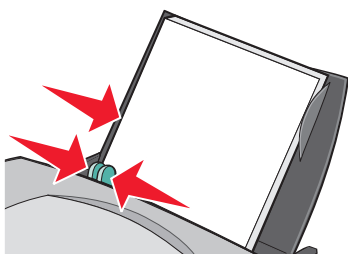
カートリッジの変更
カートリッジが交換されています。
より良い印刷品質を得るには、プリントヘッドの位置を調整する必要があります。
自動アライメント調整を行うには、「続ける」をクリックします。
キャンセル 続ける

どちらかのカートリッジで「いいえ」を選択したときには、「カートリッジの変更」ダイアログが表示されます。

6 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットしてから 37 ページの手順 4 に進みます。

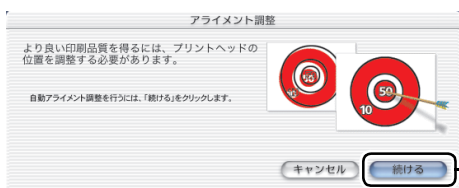
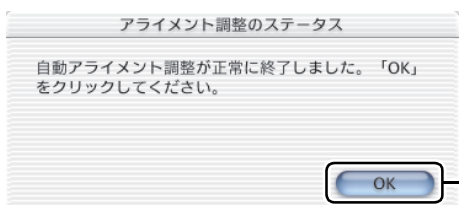
■ プリントヘッドの位置調整と清掃

プリントカートリッジをメンテナンスすると印刷品質を向上することができます。以下の 3 つのステップでメンテナンスを行います。

ステップ 1　プリントヘッドのアライメントを調整する

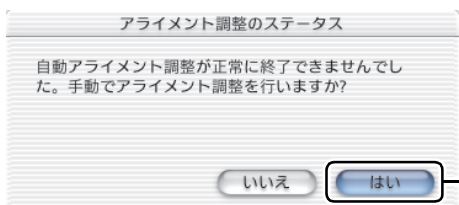
より良い印刷品質を得るためには、プリントヘッドの位置を調整する必要があります。この操作はアライメント調整と呼ばれます。新しいプリントカートリッジを取り付けた場合や、印刷品質に満足できない場合にアライメント調整を行います。

1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。

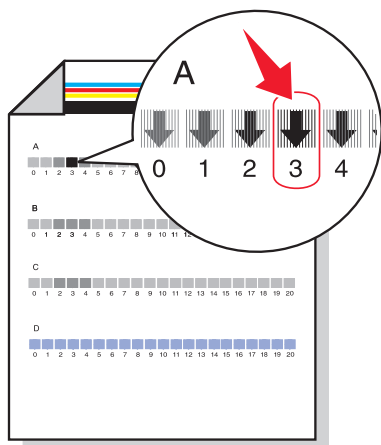
2 「Z700-P700 Series Utility」（Mac OS X）または「Z700-P700 Series Control Panel」（Mac OS 9）を開きます（⇒ 71 ページの「ユーティリティを開く - Macintosh」）。

3 「アライメント調整」をクリックします。

4 「続ける」をクリックします。

●自動アライメント調整

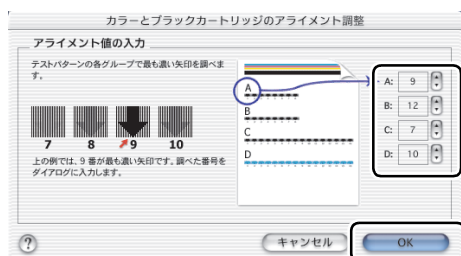
通常、自動アライメント調整テストパターンが印刷され、自動的にアライメント調整が終了します。

印刷が終了したら「OK」をクリックします。

以上で自動アライメント調整が終了しました。

●手動アライメント調整

自動アライメント調整が正常に終了しなかった場合は「はい」をクリックして手動でアライメント調整を行います。

アライメント調整テストパターンが印刷されます。

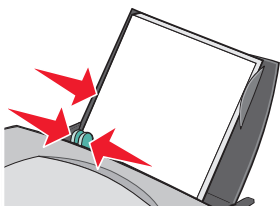
各パターンには番号がついています。

5 テストパターンの各グループで、背景とのコントラストが最もはっきりしている、濃い矢印の番号を調べます。

6 調べた番号を入力します。

7 「OK」をクリックします。

以上で手動アライメント調整が終了しました。

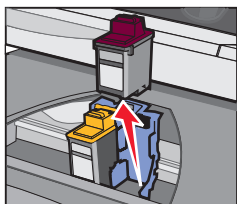
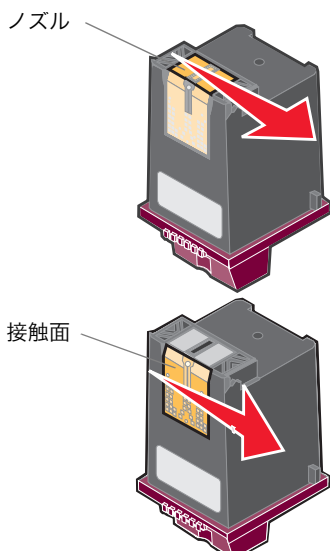
ステップ 2　ノズルを清掃する

プリントヘッドのアライメント調整を行ったあとでも印刷品質が改善しない場合は、ノズルを清掃します。

1. A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。
2. 「Z700-P700 Series Utility」（Mac OS X）または「Z700-P700 Series Control Panel」（Mac OS 9）を開きます（⇒ 71 ページの「ユーティリティを開く - Macintosh」）。

3. 「ノズル清掃」をクリックします。

   ノズル清掃テストパターンが印刷されます。
4. 「Z700-P700 Series Utility」（Mac OS X）または「Z700-P700 Series Control Panel」（Mac OS 9）を閉じます。
5. 書類をもう一度印刷してみます。
6. 印刷結果が改善されない場合は 40 ページの「ステップ 3 ノズルと接触面のインクをふき取る」に進みます。

ステップ 3　ノズルと接触面のインクをふき取る

ノズル清掃（⇒ 39 ページ）を実施したあとでも印刷結果が改善されない場合は、プリントカートリッジのノズルと接触面に付着したインクを湿ったきれいな布でふき取ります。

1 プリンタからプリントカートリッジを取り外します（⇒ 34 ページの「プリントカートリッジを交換する」）。

2 清潔な布をぬるま湯で湿らせて、ノズルと接触面をそれぞれ、布のきれいな箇所で一方向にふきます。

こびりついたインクを溶かすには、湿った布をノズルまたは接触面に 3 秒間ほど押しあてたあと、そっとふき取るようにします。

3 ふいた部分が乾燥するのを待ちます。

4 プリントカートリッジをプリンタに取り付けます（⇒ 34 ページの「プリントカートリッジを交換する」）。

5 書類をもう一度印刷してみます。

6 印刷結果が改善されない場合は、ノズル清掃をあと 2 回繰り返します。

7 印刷品質が改善されない場合は、新しいプリントカートリッジに交換してください（⇒ 34 ページの「プリントカートリッジを交換する」）。

■ プリントカートリッジ取り扱い上の注意

プリントカートリッジをできるだけ長く使用し、プリンタの最高の性能を引き出すために以下の点に注意してください。

- プリントカートリッジは取り付け準備ができるまでパッケージから取り出さないでください。
- 取り外した使いかけのプリントカートリッジは、フォトカートリッジに同梱されている保管用ホルダーに保管してください。
- プリントカートリッジは交換や清掃する場合を除き、プリンタから取り外さないでください。取り外して保管する際には、密閉した容器に保管してください。プリントカートリッジをプリンタから取り外して長時間放置すると、プリンタに取り付けたときに正しく印刷されなくなります。

メモ： プリンタから取り外して長時間放置したためにプリントカートリッジのノズルがつまった場合は、39 ページの「ステップ 2 ノズルを清掃する」の手順に従ってノズルを清掃してください。

インクを補充したプリントカートリッジを使用したために発生したプリンタの不具合および損傷の修理には、プリンタに関する保証が適用されません。

最良の印刷結果を得るには、Lexmark ブランドのプリントカートリッジを使用してください。Lexmark ブランド以外のプリントカートリッジを使用して発生したトラブル、故障については、責任を負いかねますのでご了承ください。

プリントカートリッジの購入方法

プリントカートリッジは本プリンタの購入店、家電量販店等にてお買い求めください。また Lexmark のコールセンター（⇒ 60 ページ）およびホームページ（www.lexmark.co.jp）で注文することもできます。以下の商品コードでご注文ください。

種類	商品コード
カラー	19、20
ブラック	48、50、55
フォト	90

4 トラブルシューティング

トラブルが発生した場合は、以下のステップでトラブルを解決してください。

ステップ 1　確認する（⇒ 43 ページ）

ステップ 2　調べる（⇒ 46 ページ）

ステップ 3　問い合わせる（⇒ 60 ページ）

ステップ 1　確認する

プリンタでトラブルが発生した場合は、最初に以下の点を確認してください。

■ハードウェアのチェック項目

1 AC アダプタの電源部がプリンタの AC アダプタ接続部にしっかりと差し込まれており、電源プラグが壁の電源コンセントに差し込まれている（⇒『セットアップシート』）。

2 プリンタの電源がオンになっている（⇒『セットアップシート』）。

3 コンピュータの電源がオンになっており、オペレーティングシステムが起動している。

4 プリントヘッドを保護しているテープが取り除いてある（⇒『セットアップシート』）。

5 カラーカートリッジ（商品コード 19、20）が左のホルダーに、ブラックカートリッジ（商品コード 48、50、55）またはフォトカートリッジ（商品コード 90）が右のホルダーに正しく取り付けられている（⇒『セットアップシート』）。

6 破損していない USB ケーブルを使用している。

7 USB ケーブルがプリンタとコンピュータの両方にしっかりと接続されている（⇒『セットアップシート』）。

8 プリンタがキーボードや USB ハブなどのその他の装置を介さずに直接コンピュータに接続されている。

9 用紙が正しくセットされており、給紙口に無理に押し込まれていない。

■ソフトウェアのチェック項目

1 エラーメッセージが表示されていない。表示されている場合はその指示に従います。

2 印刷をキャンセルし（⇒ 74 ページ）、開いているアプリケーションをすべて閉じてからコンピュータを再起動した。

3 Readme に書かれていることを確認した。

4 プリンタソフトウェアが正しくインストールされていることを確認した。

Windows ⇒ 44 ページの「プリンタのチェック方法 - Windows」

Macintosh ⇒ 45 ページの「プリンタのチェック方法 - Macintosh」

プリンタのチェック方法 - Windows

<table>
<tr><th>チェック項目</th><th>Windows XP</th><th>Windows 98/Me/2000</th></tr>
<tr><td rowspan="2">インストールが終了しているか</td><td>［スタート］メニューから［すべてのプログラム］を選択したときにLexmark Z700-P700 Seriesが表示されることを確認します。</td><td>［スタート］メニューから［プログラム］を選択したときにLexmark Z700-P700 Seriesが表示されることを確認します。</td></tr>
<tr><td colspan="2">– 表示されない場合はプリンタソフトウェアをインストールします（⇒『セットアップシート』）。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">プリンタソフトウェアの余分なコピーができていないか</td><td>1 ［スタート］メニューから（［コントロールパネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→）*［プリンタと FAX］を選択します。
2 ［プリンタと FAX］フォルダの中のアイコンを確認します。</td><td>1 ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。
2 ［プリンタ］フォルダの中のアイコンを確認します。</td></tr>
<tr><td colspan="2">– 同じポートのプリンタのアイコンが複数表示されている場合は、プリンタソフトウェアをアンインストールしてからインストールしなおします（⇒本表の「プリンタポートが正しく設定されているか」、49 ページの「アンインストール（コンピュータから削除）する」）。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">プリンタポートが正しく設定されているか</td><td>1 ［スタート］メニューから（［コントロールパネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→）*［プリンタと FAX］を選択します。
2 ［プリンタと FAX］フォルダで Lexmark Z700-P700 Series のアイコンをクリックします。
3 ［プリンタのタスク］メニューで［プリンタのプロパティの設定］をクリックします。
4 ［ポート］タブをクリックします。
5 印刷するポートが USB になっていることを確認します。</td><td>1 ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。
2 ［プリンタ］フォルダで Lexmark Z700-P700 Series のアイコンを右クリックします。
3 表示されるメニューで［プロパティ］を選択します。
4 ［詳細］タブ（Windows 2000 の場合は［ポート］タブ）をクリックします。
5 印刷先のポートが USB になっていることを確認します。
– USB が表示されない場合は、プリンタソフトウェアをアンインストールしてからインストールしなおします（Windows 98/Me のみ）。</td></tr>
<tr><td colspan="2">– USB になっていない場合は、リストから選択して［適用］をクリックします。</td></tr>
<tr><td>6 ［OK］をクリックします。</td><td>6 ［OK］をクリックします。</td></tr>
<tr><td>プリンタが動作可能な状態になっているか</td><td>1 ［スタート］メニューから（［コントロールパネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→）*［プリンタと FAX］を選択します。
2 ［プリンタと FAX］フォルダの中の Lexmark Z700-P700 Series のアイコンにチェックマークがついていることを確認します。
– ついていない場合は Lexmark Z700-P700 Series のアイコンを右クリックし、表示されるメニューで［通常使うプリンタに設定］をクリックします。
3 Lexmark Z700-P700 Series のアイコンをクリックし、［プリンタのタスク］メニューに［印刷の一時停止］が表示されていることを確認します。
– 表示されていない場合は［印刷の再開］をクリックします。</td><td>1 ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。
2 ［プリンタ］フォルダで Lexmark Z700-P700 Series のアイコンを右クリックします。
3 表示されるメニューで以下の項目を確認します。
– ［通常使うプリンタに設定］にチェックマークがついている。ついていない場合は、クリックしてチェックマークをつけます。
– ［一時停止］にチェックマークがついていない。ついている場合は、クリックしてチェックマークをはずします。</td></tr>
</table>

* Windows XP Home Edition をお使いの場合は（ ）* 内の操作も必要です。

プリンタのチェック方法 - Macintosh

チェック項目	Mac OS X	Mac OS 9
インストールが終了しているか	**1** ハードディスクのアイコン→「ライブラリ」フォルダ→「Printers」フォルダ→「Lexmark」フォルダの順にダブルクリックします。 **2**「Lexmark」フォルダに「Z700-P700 Series Utility」アイコンがあることを確認します。 – アイコンがない場合はプリンタソフトウェアをインストールします（⇒『セットアップシート』）。	**1** アップルメニューからコントロールパネルを選択します。 **2** コントロールパネルに「Z700-P700 Series Control Panel」が表示されていることを確認します。 – 表示されない場合はプリンタソフトウェアをインストールします（⇒『セットアップシート』）。
システムに正しく追加されているか	USB ケーブルがプリンタとコンピュータの両方にしっかりと接続されていることを確認してから以下の操作を行います。 **1**「Dock」の「Finder」アイコンをクリックします。 **2**「アプリケーション」ボタンをクリックします。 **3**「ユーティリティ」フォルダ→「プリントセンター」アイコンの順にダブルクリックします。 **4**「プリンタリスト」に「Z700-P700 Series」が表示されており、太字になっている（先頭に丸印がついている）** ことを確認します。 – 太字になっていない（丸印がついていない）** 場合は「Z700-P700 Series」をクリックしてハイライトし、（メニューバーから「プリンタ」を選択して）**「デフォルトにする」をクリックします。 **5** プリンタ名が表示されない場合は「プリンタを追加」をクリックし、ポップアップメニューから USB を選択します。リストに「Z700-P700 Series」があれば選択して「追加」をクリックします。 –「Z700-P700 Series」が見つからない場合は、プリンタソフトウェアをインストールしなおしてください。	**1** アップルメニューからセレクタを選択します。 **2** セレクタの左のボックスで「Z700-P700 Series」のアイコンをクリックします。 – アイコンが表示されない場合はプリンタソフトウェアをアンインストールしてからインストールしなおしてください。 **3** セレクタの右の「接続 :」ボックスに「Z700-P700 Series」のアイコンが表示されていることを確認します。 – アイコンが表示されない場合は USB ケーブルがしっかりと接続されていることを確認してから、手順 2 と 3 を繰り返します。
プリンタが動作可能な状態になっているか	**1**「プリンタリスト」で「Z700-P700 Series」をクリックしてハイライトします。 – プリンタソフトウェアが複数インストールされている場合は、（メニューバーから「プリンタ」を選択し、）**「デフォルトにする」をクリックします。 **2** メニューバーから「プリンタ」を選択し、「ジョブを表示」をクリックします。 **3**（メニューバーから「キュー」を選択し、）** 以下の操作を行います。 – メニューに「ジョブを開始」が表示されている場合はクリックします。 – 印刷ジョブが「保留」になっている場合は選択し、「再開」をクリックします。	**1** デスクトッププリンタ（デスクトップの「Z700-P700 Series」アイコン）をクリックしてハイライトします。 **2** メニューバーから「プリンタ」を選択し、以下の項目を確認します。 –「省略時プリンタに指定」にチェックマークがついている。 ついていない場合は、クリックしてチェックマークをつけます。 –「プリントキューの開始」にチェックマークがついている。 ついていない場合は、クリックしてチェックマークをつけます。

** Mac OS X v10.1.5 をお使いの場合は（ ）** 内の操作も必要です。

ステップ 2　調べる

以上の操作を行ったあとでもトラブルが解消しない場合は、以下を参照してトラブルに対処してください。

■ プリンタのセットアップが完了できない

症状	Windows	Macintosh
新しいハードウェアの追加ウィザードが表示されない	**1** USB ケーブルがプリンタとコンピュータの両方にしっかりと接続されていることを確認します。 **2** コンピュータを再起動します。	
ソフトウェアのインストール画面が表示されない	**1** 43 ページの「ハードウェアのチェック項目」をもう一度確認します。 **2** コンピュータを再起動します。 **3** ［キャンセル］をクリックして新しいハードウェアの追加ウィザードを終了します。 **4** すべてのアプリケーションを閉じます。 **5** ソフトウェア CD を CD-ROM ドライブからいったん取り出し、セットしなおします。 ソフトウェアのインストール画面が表示されない場合はさらに以下の操作を行います。 **1** ［スタート］メニューで［マイ コンピュータ］をクリックします。OS によってはデスクトップの［マイ コンピュータ］アイコンをダブルクリックします。 **2** ［マイ コンピュータ］ウィンドウで CD-ROM ドライブのアイコンをダブルクリックします。 **3** CD-ROM ドライブの内容が表示された場合は setup アイコンをダブルクリックします。 **4** 『セットアップシート - Windows 』の「ソフトウェアをインストールする」の手順 5 からあとの操作を行います。	**1** すべてのアプリケーションを閉じます。 **2** ソフトウェア CD を CD-ROM ドライブからいったん取り出し、セットしなおします。 **3** デスクトップの Lexmark Z700-P700 Series CD アイコンをダブルクリックします。 **4** CD フォルダで Install アイコンをダブルクリックします。 **5** 『セットアップシート - Macintosh』の「ソフトウェアをインストールする」の「Mac OS X」の手順 6 または「Mac OS 9.0.4-9.2.2」の手順 4 からあとの操作を行います。
「接続されているプリンタはありません」画面が表示される	**1** 43 ページの「ハードウェアのチェック項目」をもう一度確認します。 **2** ［続ける］をクリックします。Windows XP では［次へ］をクリックします。	
アライメント調整テストパターンが印刷されない	**1** 43 ページの「ハードウェアのチェック項目」をもう一度確認します。 **2** エラーメッセージが表示されている場合は指示に従います。	
給紙ボタンが点滅している	● エラーメッセージが表示されている場合は指示に従います。 ● 用紙切れの場合は用紙を追加し、給紙ボタンを押します。 ● 紙づまりが発生している場合は 53 ページの「紙づまりが発生した」を参照して、紙づまりを取り除いてください。 ● 上記以外の場合は、58 ページの「ボタンが点滅している」を参照してトラブルに対処してください。	
通信に関するエラーメッセージが表示される	**1** 43 ページの「ハードウェアのチェック項目」をもう一度確認します。 **2** 確認後も印刷時にメッセージが表示される場合は 49 ページの「アンインストール（コンピュータから削除）する」を参照してプリンタソフトウェアをいったんアンインストールしてから、インストールしなおします。	

症状	Windows	Macintosh
Classic 環境へのインストールが終了しない		**（Mac OS X のみ）** Mac OS 9 で起動してから Mac OS 9 用のプリンタソフトウェアをインストールします（⇒『セットアップシート』）。

■ プリンタソフトウェアが正しくはたらいていないように見える

以下のような症状が現れた場合は、プリンタソフトウェアが正しくインストールされなかった可能性があります。

Windows

- ［スタート］メニューから［すべてのプログラム］（OS によっては［プログラム］）を選択したときに［Lexmark Z700-P700 Series］が表示されない。または［Lexmark Z700-P700 Series］は表示されるが、右横にソフトウェア名が表示されない。
- ［スタート］メニューから［すべてのプログラム］（OS によっては［プログラム］）を選択したときに［Lexmark Z700-P700 Series］の右横に表示されるソフトウェアを選択しても起動しない。

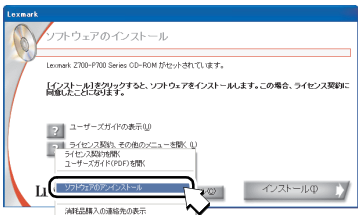
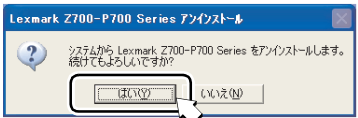
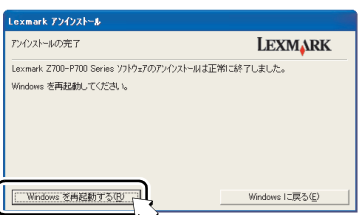
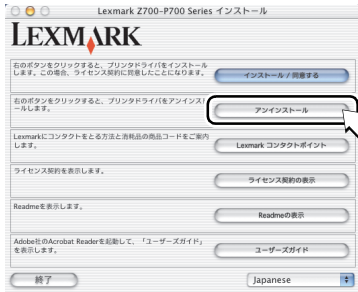
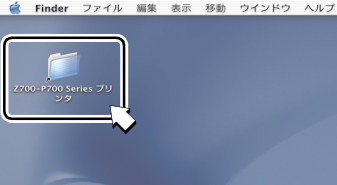
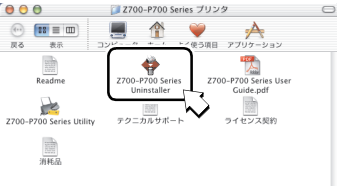
以上の場合は、プリンタに同梱の『セットアップシート』の手順に従って、ソフトウェア CD からプリンタソフトウェアをインストールします。

- プリンタとコンピュータ間の通信に問題があるというメッセージが表示される。
- Lexmark Z700-P700 Series ソリューションナビのメインウィンドウでインクレベルのグラフィックスが淡色表示になっている。
- 用紙切れなどのエラーメッセージや、印刷の進行状況に関する情報がコンピュータの画面に表示されない。

43 ページの「ハードウェアのチェック項目」を確認したあとでも以上の症状が現れる場合は、49 ページの手順でプリンタソフトウェアをコンピュータから削除（アンインストール）してからインストールしなおします。

Macintosh

- デスクトップにプリンタフォルダのアイコンがない。
- 印刷しようとすると、通常使用するプリンタがないというメッセージが表示される。
- 「この書類はプリントできません」というメッセージが表示される。
- 「プリンタとの通信に問題があります」というメッセージが表示される。

Mac OS X

- 「プリンタリスト」に「Z700-P700 Series」が表示されない。

Mac OS 9

- デスクトッププリンタ（デスクトップの「Z700-P700 Series」アイコン）が表示されない。
- セレクタの左のボックスに「Z700-P700 Series」のアイコンが表示されない。

43 ページの「ハードウェアのチェック項目」を確認したあとでも以上の症状が現れる場合は、49 ページの手順でプリンタソフトウェアをコンピュータから削除（アンインストール）してからインストールしなおします。

アンインストール（コンピュータから削除）する

Windows

方法 1

1 印刷ジョブをすべて削除し、数分間待ちます。

2 ソフトウェア CD を CD-ROM ドライブにセットします。

3 ［ライセンス契約、その他のメニューを開く］の ? をクリックします。

4 表示されるメニューで［ソフトウェアのアンインストール］をクリックします。

「アンインストールプログラム」が見つからないというメッセージが表示された場合は、アンインストールの必要はありません。

方法 2

1 印刷ジョブをすべて削除し、数分間待ちます。

2 ［スタート］メニューから［すべてのプログラム］（OS によっては［プログラム］）→［Lexmark Z700-P700 Series］→［Lexmark Z700-P700 Series のアンインストール］を選択します。

3 アンインストールを開始するダイアログボックスで［はい］をクリックします。

4 ［Windows を再起動する］をクリックして Windows を再起動します。

Macintosh

方法 1

1 印刷ジョブをすべて削除し、数分間待ちます。

2 ソフトウェア CD を CD-ROM ドライブにセットします。

3 Mac OS X をお使いの場合は Z700-P700 Series CD アイコンをダブルクリックしたあと Install アイコンをダブルクリックします。

インストーラ画面が表示されます。

4「アンインストール」をクリックします。

5「OK」をクリックします。

6 コンピュータを再起動します。

方法 2

1 印刷ジョブをすべて削除し、数分間待ちます。

2 デスクトップで「Z700-P700 Series プリンタ」フォルダをダブルクリックします。

3「Z700-P700 Series Uninstaller」アイコンをダブルクリックします。

4「アンインストール」をクリックします。

5「OK」をクリックします。

6 コンピュータを再起動します。

インストールする

- プリンタに同梱の『セットアップシート』の手順に従って、ソフトウェア CD からインストールします。
- Lexmark のホームページ（www.lexmark.co.jp）からプリンタソフトウェアをダウンロードすることもできます。

■ プリンタが動作しない

<table>
<tr><th>症状</th><th>Windows</th><th>Macintosh</th></tr>
<tr><td>プリンタの電源が入らない</td><td colspan="2">以下の点を確認してください。
• AC アダプタの電源部がプリンタの AC アダプタ接続部にしっかりと差し込まれており、電源プラグが電源コンセントに差し込まれている。
• 電源コンセントが正常に機能している。他の家電製品の電源プラグをコンセントに差し込んで家電製品が正常に動作するか確認してください。
AC アダプタの接続と電源コンセントを確認した上でなお電源が入らない場合は、レックスマークカスタマーコールセンター（⇒ 60 ページ）に連絡してください。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">プリンタの電源が入っているのに動作しない
通信に関するエラーメッセージが表示される
印刷の進行状況に関する情報が表示されない</td><td colspan="2">**1** 43 ページの「ハードウェアのチェック項目」をもう一度確認します。
2 43 ページの「ソフトウェアのチェック項目」をもう一度確認します。</td></tr>
<tr><td></td><td>**Mac OS X をお使いの場合**
3 プリントセンターを開き（⇒ 45 ページの「システムに正しく追加されているか」）、「プリンタリスト」から「Z700-P700 Series」を選択して「削除」をクリックします。
4「プリンタを追加」をクリックし、ポップアップメニューで「USB」を選択します。
5 リストから「Z700-P700 Series」を選択して「追加」をクリックします。</td></tr>
<tr><td colspan="2">以上を確認したあとでテストページが印刷できるか確認します（⇒ 73 ページの「テストページを印刷する」）。
– テストページが印刷された場合はプリンタは正常に機能しています。お使いのアプリケーションのマニュアルでトラブルシューティングの章を参照してください。
– テストページが印刷されない場合は、51 ページの「テストページが印刷されない」を参照してください。</td></tr>
</table>

■ プリンタは動作するが印刷しない

<table>
<tr><th>症状</th><th>Windows</th><th>Macintosh</th></tr>
<tr><td>アライメント調整テストパターンが印刷されない</td><td colspan="2">以下の点を確認してください。
• 両方のプリントカートリッジからプリントヘッドを保護しているテープが取り除かれている（⇒『セットアップシート』）。
• カートリッジが正しく取り付けられている（⇒ 16 ページ（Windows）、34 ページ（Macintosh）の「プリントカートリッジを交換する」）。
• 給紙口に用紙が正しくセットされており、無理に押し込まれていない。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">テストページが印刷されない</td><td colspan="2">以下の点を確認してください。
• プリントカートリッジが正しく取り付けられている （⇒『セットアップシート』）。
• 用紙が正しくセットされており、給紙口に無理に押し込まれていない（⇒ 53 ページの「用紙が送り込まれない」）。
• 紙づまりが発生していない（⇒ 53 ページの「紙づまりが発生した」）。</td></tr>
<tr><td>• 印刷を一時停止していない（⇒ 44 ページの「プリンタのチェック方法 - Windows」）。</td><td>• プリントキューを停止していない（⇒ 45 ページの「プリンタのチェック方法 - Macintosh」）。</td></tr>
<tr><td colspan="2">以上を確認したあとでテストページが印刷できるか確認します（⇒ 73 ページの「テストページを印刷する」）。
テストページが印刷できない場合は、以下も参照してください。
– 本表、次の項目の「プリンタは動作するが何も印刷しない」
– 48 ページの「プリンタソフトウェアが正しくはたらいていないように見える」
– 50 ページの「プリンタの電源が入っているのに動作しない」
– 52 ページの「印刷に時間がかかる」</td></tr>
<tr><td rowspan="2">プリンタは動作するが何も印刷しない</td><td colspan="2">以下の点を確認してください。
• 両方のプリントカートリッジからプリントヘッドを保護しているテープが取り除かれている。（⇒『セットアップシート』）。
• プリントカートリッジのノズルがつまっていない（⇒ 21 ページ（Windows）、39 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。</td></tr>
<tr><td>• Lexmark Z700-P700 Series を［通常使うプリンタに設定］にしてある（⇒ 44 ページの「プリンタのチェック方法 - Windows」）。</td><td>• Z700-P700 Series を「デフォルトのプリンタ」（Mac OS X）または「省略時プリンタに指定」（Mac OS 9）にしてある（⇒ 45 ページの「プリンタのチェック方法 - Macintosh」）。</td></tr>
</table>

■ 印刷に時間がかかる

<table>
<tr><th>症状</th><th>Windows</th><th>Macintosh</th></tr>
<tr><td rowspan="2">印刷に時間がかかる</td><td colspan="2">• 開いている不要なアプリケーションを閉じます。
• 印刷するドキュメントを調べます。写真やグラフィックスを含んでいるドキュメントの印刷は、テキストのみのドキュメントに比べて印刷に時間がかかります。またファイルサイズの大きなドキュメントおよび背景画を含むドキュメントの印刷には時間がかかります。
• 別のドキュメントを印刷中でないか調べます。プリンタは受信した順番で印刷をするため、実行中の印刷ジョブを完了するまで、次のドキュメントを印刷しません。
• プリンタの設定画面で印刷品質を「標準」または「下書き」に設定します。高い印刷品質を選択すると印刷結果は向上しますが、印刷に時間がかかります。</td></tr>
<tr><td></td><td>Mac OS X をお使いの場合
• Mac OS X v10.1 より前のバージョンをお使いの場合はアップグレードすることをお勧めします。</td></tr>
</table>

■ 用紙が送り込まれない

<table>
<tr><th>症状</th><th>Windows</th><th>Macintosh</th></tr>
<tr><td>用紙が正しく送り込まれない
用紙が重なって送り込まれる
用紙が斜めに送り込まれる</td><td colspan="2">以下の点を確認してください。
● インクジェットプリンタ用の専用紙を使用している。
● 用紙の先端が曲がったり折れたりしていない。
● 用紙がプリンタ内につまっていない（⇒本表、「紙づまりが発生した」）。
● ハガキなど小さいサイズの用紙の場合は、給紙口に少なくとも 10 枚程度の用紙がセットされている。
● 給紙口に容量を越える用紙をセットしていない。給紙口にセットできる用紙の枚数は用紙の厚さによって異なります。普通紙の場合、約 100 枚までセットできます。
● 給紙口に無理に用紙を押し込んでいない。A4 サイズの用紙の場合は、先端が用紙サポーターから少しはみ出します。
● 用紙ガイドが用紙の幅に合っており、給紙口に用紙がまっすぐにセットされている。
● プリンタが平らな場所に設置されている。
● 給紙口にセットした用紙の種類およびサイズが、プリンタの設定画面で選択されている。
● 用紙送り用のローラーが汚れていない（⇒ 54 ページの「ローラー清掃の手順」）。</td></tr>
<tr><td>普通紙以外の用紙が送り込まれない</td><td colspan="2">普通紙が問題なく給紙されるかどうか確認してください。普通紙が問題なく給紙される場合は、以下の点を確認してください。
● プリンタが対応している用紙のサイズを使用している。
● 用紙を給紙口の右側にそろえ、用紙ガイドを用紙の幅に合わせた。
● 給紙口にセットした用紙のサイズおよび種類が、プリンタの設定画面で選択されている。
● 用紙がつまっていない（⇒本表、「紙づまりが発生した」）。
● 用紙送り用のローラーが汚れていない（⇒ 54 ページの「ローラー清掃の手順」）。</td></tr>
<tr><td>封筒が送り込まれない</td><td colspan="2">普通紙が問題なく給紙されるかどうか確認してください。普通紙が問題なく給紙される場合は、以下の点を確認してください。
● プリンタが対応している封筒のサイズを使用している。
● 封筒を給紙口の右側にそろえ、用紙ガイドを封筒の幅に合わせた。
● 給紙口にセットした封筒のサイズが、プリンタの設定画面で選択されている。
● アプリケーションが封筒印刷に対応している（⇒アプリケーションのマニュアル）。
● 封筒がつまっていない（⇒本表、「紙づまりが発生した」）。
● 用紙送り用のローラーが汚れていない（⇒ 54 ページの「ローラー清掃の手順」）。</td></tr>
<tr><td>紙づまりが発生した</td><td colspan="2">以下の手順で用紙を取り除いてください。
1 電源ボタンを押してプリンタの電源をいったんオフにしたあと、再びオンにします。
用紙が自動的に排出されます。
用紙が自動的に排出されない場合は、次の操作を行います。
2 再度プリンタをオフにします。
3 用紙をしっかりと持って、破らないようにていねいに給紙口から引き出します。用紙がプリンタ内部にあって届かない場合は、フロントカバーを開いてプリンタ前面から用紙を引き抜きます。
4 フロントカバーを閉じます。
5 電源ボタンを押してプリンタの電源をオンにします。</td></tr>
</table>

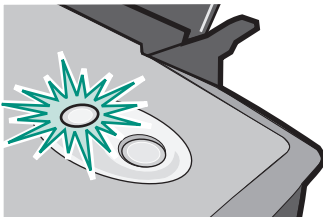
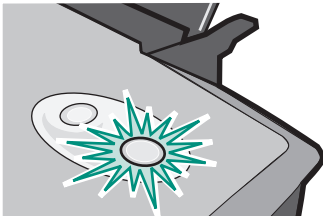
■ 普通紙以外の用紙にうまく印刷できない

<table>
<tr><th>症状</th><th>Windows</th><th>Macintosh</th></tr>
<tr><td rowspan="2">フォトペーパーや OHP フィルムが互いにくっつく</td><td colspan="2">以下の点を確認してください。
• インクジェットプリンタ用の専用紙を使用している。
• 用紙の印刷面を手前に向けて正しくセットした。
• プリンタの設定画面で適切な設定値を選択した。
• フォトペーパーや OHP フィルムは排出後、すぐに排紙トレイから取り出し、インクが乾いてから重ねた。</td></tr>
<tr><td></td><td>Mac OS 9 をお使いの場合
• 「プリント」ダイアログで「インクの乾燥を待つ」を設定してみます。</td></tr>
<tr><td>印刷結果に白いすじが入る</td><td colspan="2">以下の点を確認してください。
• 用紙の印刷面を手前に向けて正しくセットした。
• プリンタの設定画面で印刷品質を「高品質」または「最高品質」に設定した 。
• ノズルを清掃した（⇒ 21 ページ（Windows）、39 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。</td></tr>
</table>

ローラー清掃の手順

1. 市販のクリーニングシートを準備します。
2. プリンタの電源がオンになっていることを確認します。
3. クリーニングシートの保護紙をはがします。
4. クリーニングシートの粘着面を手前に向けて、給紙口の右端にあわせてセットします。
5. 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、クリーニングシートの幅にあわせます。
6. 給紙ボタンを押して、クリーニングシートをプリンタ内に送り込みます。
7. 給紙ボタンをもう一度押して、クリーニングシートを排出します。
8. 排紙されたクリーニングシートを裏返し、給紙口の右端にあわせてセットします。
9. 手順 5 から手順 7 を繰り返します。

印刷品質に満足できない

<table>
<tr><th>症状</th><th>Windows</th><th>Macintosh</th></tr>
<tr><td rowspan="2">色がかすれている
画面の色と異なる</td><td colspan="2">● プリントカートリッジのインクが残り少なくなっている可能性があります。プリントカートリッジを交換してください（⇒ 16 ページ（Windows）、34 ページ（Macintosh）の「プリントカートリッジを交換する」）。
● 異なるメーカーの用紙を使用してみます。用紙によってインクの吸着や発色状態が異なり、色が若干変化します。
● ハブや他の装置（スキャナやファクシミリなど）を経由せずに、プリンタを直接コンピュータに接続します。
● ノズルを清掃します（⇒ 21 ページ（Windows）、39 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。
● ノズル清掃を実施したあとでも印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 22 ページ（Windows）、40 ページ（Macintosh）の「ステップ 3 ノズルと接触面のインクをふき取る」）。</td></tr>
<tr><td>● プリンタの設定画面の［オプション］メニューから［詳細設定］を選択し、［カラーパレット］を手動で設定してみます（⇒ 67 ページの「［オプション］メニュー」）。</td><td>● 「プリント」ダイアログの「カラー設定」で「カラーパレット」に「フォト」を設定します。
Mac OS 9 をお使いの場合
● 「ColorSync によるカラーマッチング」を行う場合は「プリンタプロファイル」と「レンダリング」を選択します。</td></tr>
<tr><td>印刷が濃すぎる
インクがにじむ</td><td colspan="2">以下の点を確認してください。
● 用紙がまっすぐでしわがない。
● インクが乾いてから用紙を扱う。
● プリンタの設定画面の用紙の種類および用紙サイズの設定が、給紙口にセットした用紙と一致している。
● プリンタの設定画面で用紙の種類に適した印刷品質が選択されている。
● ノズルを清掃した（⇒ 21 ページ（Windows）、39 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。
● ノズルと接触面のインクをふき取った（⇒ 22 ページ（Windows）、40 ページ（Macintosh）の「ステップ 3 ノズルと接触面のインクをふき取る」）。</td></tr>
<tr><td>写真が予想通りに印刷されない</td><td colspan="2">以下の点を確認してください。
● インクジェットプリンタ用のフォトペーパー / 光沢紙を使用している。
● プリンタの設定画面で用紙の種類に適した印刷品質が選択されている。
● 用紙の種類に「フォトペーパー / 光沢紙」を選択している。
● フチなしで印刷する場合は、正しい操作を行っている。
– アプリケーションで、用紙サイズ、マージン（余白）、イメージサイズなどを調節し、印刷プレビューメニューでどのように印刷されるかを確認した。
– プリンタの設定画面でフチなし印刷が可能な用紙サイズ（たとえば、「ハガキ フチなし」）を選択した。</td></tr>
<tr><td>縦の線が波打っている</td><td colspan="2">● 印刷品質を上げます。
● プリントヘッドのアライメント調整をします（⇒ 19 ページ（Windows）、37 ページ（Macintosh）の「ステップ 1 プリントヘッドのアライメントを調整する」）。
● ノズルを清掃します（⇒ 21 ページ（Windows）、39 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。
● ノズル清掃を実施したあとでも印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 22 ページ（Windows）、40 ページ（Macintosh）の「ステップ 3 ノズルと接触面のインクをふき取る」）。</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>症状</th><th>Windows</th><th>Macintosh</th></tr>
<tr><td rowspan="2">文字が化ける
文字が抜ける</td><td>● Lexmark Z700-P700 Series を［通常使うプリンタに設定］（Windows）にしてあることを確認します（⇒ 44 ページの「プリンタのチェック方法 - Windows」）。</td><td>● Z700-P700 Series を「デフォルトのプリンタ」（Mac OS X）または「省略時プリンタに指定」（Mac OS 9）にしてあることを確認します（⇒ 45 ページの「プリンタのチェック方法 - Macintosh」）。</td></tr>
<tr><td colspan="2">● ノズルを清掃します（⇒ 21 ページ（Windows）、39 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。
● ノズル清掃を実施したあとでも印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 22 ページ（Windows）、40 ページ（Macintosh）の「ステップ 3 ノズルと接触面のインクをふき取る」）。</td></tr>
<tr><td>文字の形や並びかたがくずれている</td><td colspan="2">● 印刷をすべてキャンセルしてあらたに印刷しなおします（⇒ 74 ページの「印刷をキャンセルする」）。
● プリントヘッドのアライメント調整をします（⇒ 19 ページ（Windows）、37 ページ（Macintosh）の「ステップ 1 プリントヘッドのアライメントを調整する」）。
● ノズルを清掃します（⇒ 21 ページ（Windows）、39 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。
● ノズル清掃を実施したあとでも印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 22 ページ（Windows）、40 ページ（Macintosh）の「ステップ 3 ノズルと接触面のインクをふき取る」）。</td></tr>
<tr><td>文字やグラフィックスに白いすじが入る</td><td colspan="2">● 用紙の印刷面を手前に向けて正しくセットしてあること、プリンタの設定画面で適切な設定値が選択されていることを確認します。
● プリンタの設定画面で印刷品質を「高品質」または「最高品質」に設定します 。
● ノズルを清掃します（⇒ 21 ページ（Windows）、39 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。
● ノズル清掃を実施したあとでも印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 22 ページ（Windows）、40 ページ（Macintosh）の「ステップ 3 ノズルと接触面のインクをふき取る」）。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">ページが汚れる</td><td colspan="2">● 排出された用紙はすぐに排紙トレイから取り除き、インクが乾いてから重ねてください。
● ノズルを清掃します（⇒ 21 ページ（Windows）、39 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。
● ノズル清掃を実施したあとでも印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 22 ページ（Windows）、40 ページ（Macintosh）の「ステップ 3 ノズルと接触面のインクをふき取る」）。</td></tr>
<tr><td></td><td>Mac OS 9 をお使いの場合
● 「プリント」ダイアログで「インクの乾燥を待つ」を設定してみます。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">ページに濃淡の縞が現れる
断続的に印刷される</td><td colspan="2">● 印刷品質を上げます。
● ハブや他の装置（スキャナやファクシミリなど）を経由せずに、プリンタを直接コンピュータに接続します。</td></tr>
<tr><td></td><td>Mac OS 9 をお使いの場合
● 「バックグラウンド印刷」をオフにしてみます。</td></tr>
</table>

症状	Windows	Macintosh
ページの上下左右の印刷品質がよくない	フチなしで印刷しない場合は、以下のマージンを確保してください。	

位置	最低限のマージン
左右	● A4 サイズの用紙の場合 3.37 mm 以上 ● A4 サイズ以外の用紙の場合 6.35 mm 以上 ● 封筒の場合 3.175 mm 以上
上	1.7 mm 以上
下	● モノクロ印刷の場合 12.7 mm 以上 ● カラー印刷の場合 19.0 mm 以上

■エラーメッセージが表示されている

メッセージ	Windows	Macintosh
紙づまり	53 ページの「紙づまりが発生した」を参照して紙づまりを取り除いてください。	
インクが残り少なくなった	新しいプリントカートリッジを購入してください（23 ページまたは 41 ページの「プリントカートリッジの購入方法」）。 取り付けかたについては 16 ページ（Windows）、34 ページ（Macintosh）の「プリントカートリッジを交換する」を参照してください。	
プリンタとコンピュータ間の通信に問題がある	**1** 破損していない USB ケーブルを使用しており、プリンタとコンピュータの両方にしっかりと接続されていることを確認します。 **2** 確認後もトラブルが解決しない場合は、48 ページの「プリンタソフトウェアが正しくはたらいていないように見える」を参照してプリンタソフトウェアをインストールしなおしてください。	
「Finder は指示を必要としています」		**（Mac OS 9 のみ）** **1** アプリケーションメニュー（画面右上の隅にあるアイコン）から Finder を選択します。 **2** 表示されるエラーメッセージの指示に従ってトラブルに対処します。
「この書類はプリントできません」		**（Mac OS 9 のみ）** プリンタソフトウェアが正しくインストールされていません。 48 ページの「プリンタソフトウェアが正しくはたらいていないように見える」を参照してプリンタソフトウェアをインストールしなおしてください。

■ボタンが点滅している

<table>
<tr><th>症状</th><th>Windows</th><th>Macintosh</th></tr>
<tr><td>給紙ボタンが点滅している</td><td colspan="2">用紙切れか、紙づまりが発生しています。
● 用紙切れの場合は、以下の手順で用紙を補給します。
（1）給紙口に用紙を押し込まないようにセットします。
（2）用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。
（3）給紙ボタンを押します。
● 紙づまりの場合は、53 ページの「紙づまりが発生した」を参照して紙づまりを取り除きます。</td></tr>
<tr><td>電源ボタンが 2 回または 4 回ずつ間をおいて点滅している</td><td colspan="2">カートリッジキャリアが停止しています。
1 画面にメッセージが表示されていないか確認します。表示されていたら指示に従います。
2 電源ボタンを押してプリンタの電源をオフにします。
3 フロントカバーを開き、キャリアの動きを妨げているものを取り除きます。
4 プリンタの電源をオンにします。用紙送りに問題がありボタンが再び点滅する場合は、53 ページの「用紙が送り込まれない」を参照してトラブルに対処してください。</td></tr>
<tr><td>電源ボタンが 1 回の点滅と 2 回連続の点滅を繰り返す</td><td colspan="2">プリントカートリッジの回路がショートしています。
1 フロントカバーを開き、カラーカートリッジを取り外します。
2 フロントカバーを閉じます。
– ボタンが点滅しない場合はカラーカートリッジに問題があります。
– ボタンが点滅し続ける場合は、ブラックカートリッジを取り外し、カラーカートリッジを元の位置に取り付けます。
– ボタンが点滅しない場合はブラックカートリッジに問題があります。
– ボタンが点滅し続ける場合は両方のプリントカートリッジに問題があります。
3 問題のあるプリントカートリッジを新しいプリントカートリッジに交換します（⇒ 23 ページまたは 41 ページの「プリントカートリッジの購入方法」、16 ページ（Windows）、34 ページ（Macintosh）の「プリントカートリッジを交換する」）。</td></tr>
</table>

■コンピュータが反応しない

<table>
<tr><th>症状</th><th>Mac OS 9</th></tr>
<tr><td>印刷中にコンピュータが反応しなくなった</td><td>1 プリンタの電源をいったんオフにしてからオンにします。
2 コンピュータを再起動します。</td></tr>
<tr><td>再起動後も反応しない</td><td>操作不能になる前に印刷中または印刷待ち状態にあったプリントファイルをプリンタソフトウェアが印刷しようとして、再度、反応しなくなることがあります。
このような状態を回避するには以下のいずれかの操作を行います。
方法 1
1 プリンタが接続された USB ケーブルをコンピュータから取り外します。
2 コンピュータを再起動します。
3 デスクトッププリンタ（デスクトップの「Z700-P700 Series」アイコン）をダブルクリックします。
4 プリントファイルを選択して「ゴミ箱」ボタンをクリックします。
5 プリンタが接続された USB ケーブルをコンピュータに接続します。
方法 2
1 プリンタとコンピュータの電源をオフにします。
2 shift キーを押しながらコンピュータの電源をオンにします。
Mac OS 画面に「機能拡張はインストールされません」というメッセージが表示されるまで shift キーを押し続けます。
3 表示されたら shift キーを放します。
4 デスクトップの「Z700-P700 Series」アイコン（休止中のため X 印がついている）をダブルクリックします。
5 すべてのプリントファイルを選択して「ゴミ箱」にドラッグします。
6 プリンタの電源をオンにしてから、コンピュータを再起動して拡張機能を使用できるようにします。</td></tr>
</table>

ステップ 3　問い合わせる

付属のマニュアルおよびヘルプに沿って対処しても、なお問題が解決しない場合はレックスマーク カスタマーコールセンターまでお問い合わせください。

レックスマーク カスタマーコールセンター

年中無休

TEL: 03 - 6670 - 3091

FAX: 03 - 6670 - 3092

（電話受付 午前 9 時 - 午後 7 時：FAX は 24 時間受付）

ご協力のお願い

- 電話でお問い合わせいただく場合

  お問い合わせの前に、別冊子『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』の「お問い合わせ票」に記入してください。記入された情報をお問い合わせの際にお知らせいただけると、担当者が速やかにトラブルの原因をつきとめることができます。

- FAX でお問い合わせいただく場合

  『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』の「お問い合わせ票」のコピーを取ってから記入し、FAX でお送りください。記入漏れがないように十分注意してください。

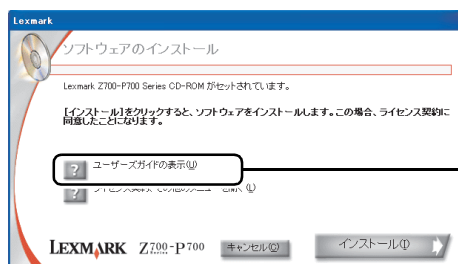
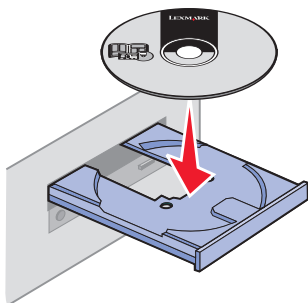
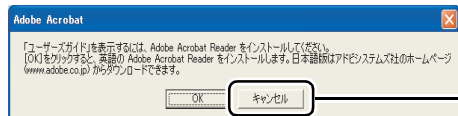
5 知っておきたい使いかた

5•1 ユーザーズガイド（PDF）を開く

Windows 版（本書）、Mac OS 9 版、および Mac OS X 版の『ユーザーズガイド』があります。Macintosh 版『ユーザーズガイド』では、普通紙以外の用紙に印刷する場合など、さまざまな印刷方法を説明しています。

『ユーザーズガイド』は PDF と呼ばれるファイル形式です。PDF 形式のドキュメントを開くには、アドビシステムズ社の Acrobat Reader が必要です。最新の Adobe Acrobat Reader 日本語版はアドビシステムズ社のホームページ（http://www.adobe.co.jp）から無料でダウンロードすることができます。

■ Windows

1 ソフトウェア CD を CD-ROM ドライブにセットして、しばらく待ちます。

2 ［ユーザーズガイドの表示］の ? をクリックします。

3 Adobe Acrobat Reader がコンピュータにインストールされていない場合は、Adobe Acrobat Reader 英語版をインストールするというメッセージが表示されます。

Adobe Acrobat Reader 日本語版をインストールしたい場合は［キャンセル］をクリックして、別途インストールします。

Macintosh

以下の説明には Mac OS X で表示される画面を使用します。

1 お使いのシステムに Adobe Acrobat Reader 日本語版をインストールします。

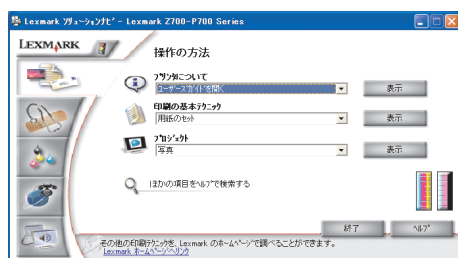
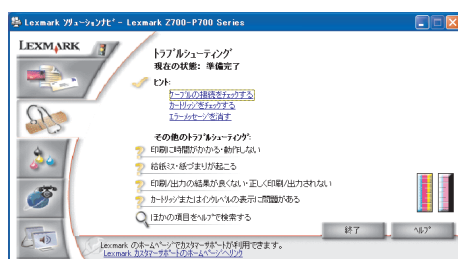
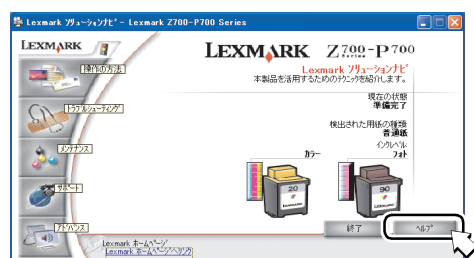
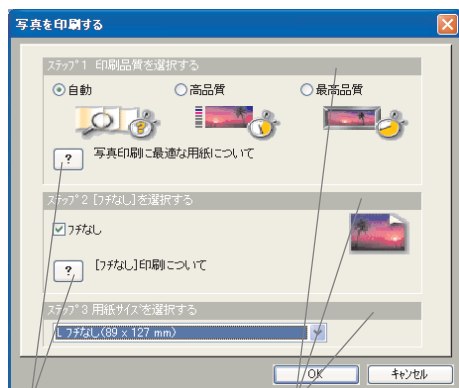
2 デスクトップで「Z700-P700 Series プリンタ」フォルダをダブルクリックします。

3 Z700-P700 Series Users Guide.pdf アイコンをダブルクリックします。

メモ： Adobe Acrobat Reader がコンピュータにインストールされていない場合は、『ユーザーズガイド』を開こうとするとエラーメッセージが表示されます。
アドビシステムズ社のホームページからダウンロードしない場合は、ソフトウェア CD から Adobe Acrobat Reader 英語版をインストールすることもできます。

5・2 ヘルプを開く

Windows

ヘルプファイル

方法 1　Lexmark Z700-P700 Series ソリューションナビ（⇒ 70 ページ）の［操作の方法］から項目を選択し、［表示］をクリックします。

方法 2　Lexmark Z700-P700 Series ソリューションナビ（⇒ 70 ページ）の［トラブルシューティング］から項目を選択します。

方法 3　プリンタの設定画面（⇒ 66 ページ）または Lexmark Z700-P700 Series ソリューションナビ（⇒ 70 ページ）の［ﾍﾙﾌﾟ］ボタンをクリックします。

クリックするとヘルプが表示されます。

マウス ポインタを置くとポップアップヘルプが表示されます。

方法 4　［クイックセレクト］メニューで表示されるダイアログボックスで、? をクリックします。

ダイアログボックス上のボタンや設定についての簡単な説明

方法 1　項目を右クリックし、表示される ヘルプ(W) をクリックします。

方法 2　項目をクリックし、キーボードの F1 キーを押します。

方法 3　プリンタの設定画面の右上にある ? ボタンをクリックし、疑問符のついたマウス ポインタをダイアログの項目上で再びクリックします。

方法 4　［クイックセレクト］メニューで表示されるダイアログボックスで、ステップ名にマウス ポインタを置きます。

Macintosh

Mac OS X

- **ヘルプファイル**

  (1)「ページ設定」ダイアログまたは「プリント」ダイアログの ? をクリックします。

  (2)（Mac ヘルプで ? をクリックします。）** Help Center（ヘルプセンター）の目次で「Lexmark Z700-P700 Series Help」をクリックします。

  ** Mac OS X v10.1.5 をお使いの場合は（ ）** 内の操作も必要です。

- **ダイアログに関するヘルプ**

  Z700-P700 Series Control Panel や Utility、作業中に表示されるダイアログで ? をクリックします。

Mac OS 9

- **ヘルプファイル**

  「用紙設定」ダイアログまたは「プリント」ダイアログの ヘルプ をクリックします。

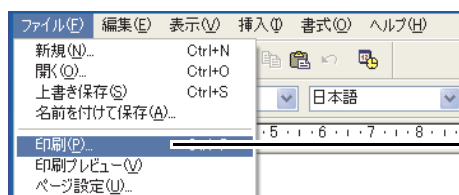
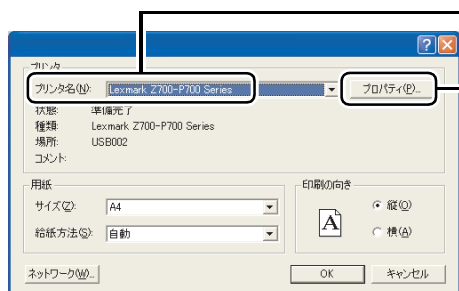
- **バルーンヘルプ**

  「ヘルプ」メニューで「バルーン表示」をオンにすると、マウス ポインタを置いたボタンや設定などについての簡単な説明が表示されます。

5 • 3 プリンタの設定画面を開く - Windows

プリンタの設定画面は以下の方法で開いて、設定変更することができます。開きかたによって変更の適用範囲が異なります。

アプリケーションから開く

変更後の新しい設定は作成中のドキュメントにだけ適用されます。現在の設定を［設定の保存］メニューで保存し、あとで使用することもできます。

1 アプリケーションの［ファイル］メニューから印刷を実行するメニューを選択します。

2 Lexmark Z700-P700 Series が選択されているのを確認します。

3 ［プロパティ］をクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

一部のアプリケーションでは、以下の操作を行います。

Windows XP

1 アプリケーションの［ファイル］メニューから印刷を実行するメニューを選択します。

2 ［詳細設定］をクリックします。

Windows 2000

1 アプリケーションの［ファイル］メニューから印刷を実行するメニューを選択します。

2 ［プリンタ設定］タブをクリックします。

3 ［変更］をクリックします。

Windows から開く

変更後の新しい設定はユーザーデフォルト設定として保存されます。アプリケーションから設定を変更しない限り、常にこの設定で印刷されます。

Windows XP

1 ［スタート］メニューから（［コントロール パネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→）*［プリンタとFAX］を選択します。

2 Lexmark Z700-P700 Series のアイコンをクリックします。

3 ［プリンタのタスク］メニューで［印刷設定の選択］をクリックします。

* Windows XP Home Edition をお使いの場合は（）* 内の操作も必要です。

Windows 98/Me/2000

1 ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。

2 Lexmark Z700-P700 Series のアイコンを右クリックします。

3 表示されるメニューで［プロパティ］を選択します。Windows 2000 の場合は［印刷設定］を選択します。

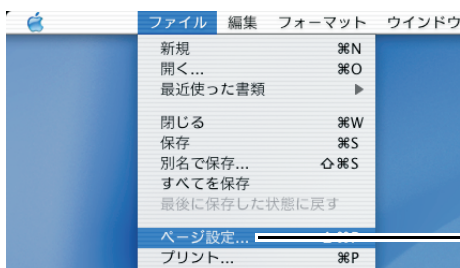
Windows 98/Me では続けて次の操作も行います。

4 ［プリンタ設定］タブをクリックします。

5 ［変更］をクリックします。

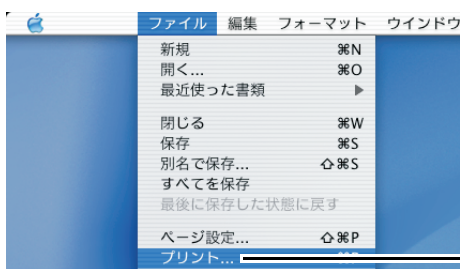
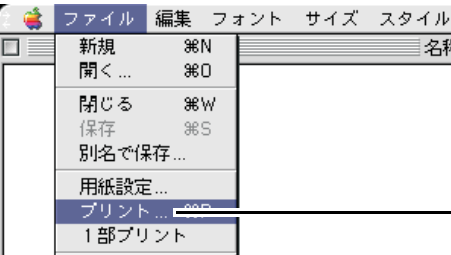
5•4 プリンタの設定画面を開く - Macintosh

Mac OS X

「ページ設定」ダイアログ

1 アプリケーションの「ファイル」メニューから「ページ設定 ...」を選択します。

2 「対象プリンタ」で Z700-P700 Series を選択します。

用紙サイズ、印刷倍率、印刷方向を設定します。

「プリント」ダイアログ

アプリケーションの「ファイル」メニューから「プリント ...」を選択します。

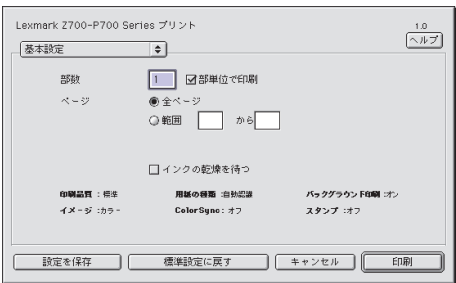
印刷部数、印刷範囲、丁合い印刷、割り付け印刷、カラー、逆順で印刷、左右反転印刷、印刷品質、用紙の種類の設定を行います。

Mac OS 9

「用紙設定」ダイアログ

「プリント」ダイアログ

印刷部数、印刷範囲、部単位印刷、用紙の種類、印刷品質、小冊子印刷、ポスター印刷、割り付け印刷、逆順で印刷、両面印刷、カラー、バックグラウンド印刷の設定を行います。

知っておきたい使いかた

5•5 ソリューションナビを開く - Windows

以下の 2 つの方法で開くことができます。

方法 1　デスクトップから開く

［Lexmark Z700-P700 Series ソリューションナビ］アイコンをダブルクリックします。

方法 2　［スタート］メニューから開く

［すべてのプログラム］（OS によっては［プログラム］）→［Lexmark Z700-P700 Series］→［Lexmark ソリューションナビ］の順にクリックします。

操作の方法

普通紙以外の用紙に印刷する場合のヘルプを表示します。

トラブルシューティング

プリンタで発生したトラブルのヘルプを表示します。

メンテナンス

プリントカートリッジのメンテナンスに使用します（⇒ 14 ページ）。

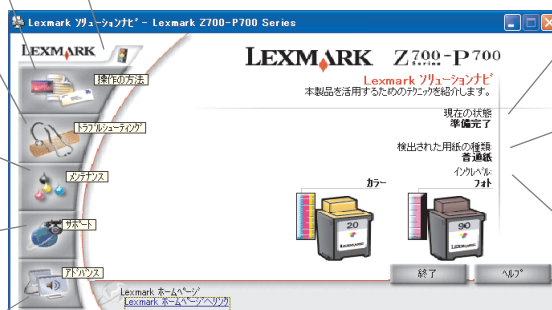
サポート

Lexmark への問い合わせに必要な情報を入手できます。

アドバンス

印刷ステータスオプションの変更、ソフトウェアのアップデート、ネットワークプリンタの設定などを行います。

メイン

現在の状態とインクレベルを表示します。

現在の状態

プリンタの状態を表示します。

検出された用紙の種類

給紙口にセットされた用紙の種類を表示します。

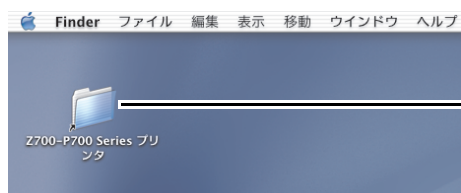
インクレベル

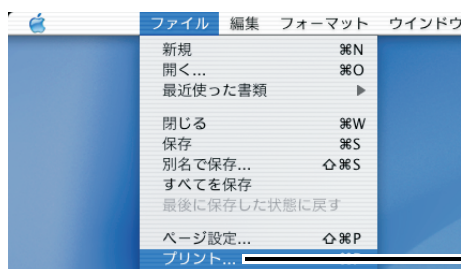
プリントカートリッジのインクレベルを表示します。

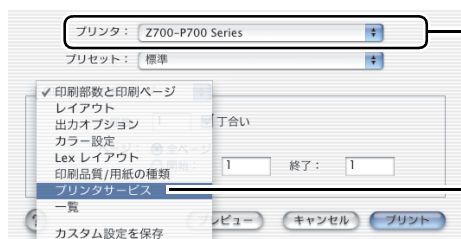
5・6 ユーティリティを開く - Macintosh

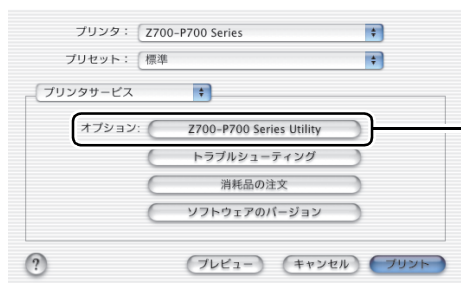
Mac OS X - Z700-P700 Series Utility

以下の 3 つの方法で開くことができます。

方法 1 「プリンタ」フォルダから開く

(1) デスクトップで「Z700-P700 Series プリンタ」フォルダをダブルクリックします。

(2)「Z700-P700 Series Utility」アイコンをダブルクリックします。

方法 2 「プリント」ダイアログから開く

(1)「ファイル」メニューから「プリント ...」を選択します。

(2) Z700-P700 Series を選択します。

(3) ポップアップメニューで「プリンタサービス」を選択します。

(4)「Z700-P700 Series Utility」をクリックします。

方法 3　Finder から開く

Mac OS X がインストールされたディスク→「ライブラリ」フォルダ→「Printers」フォルダ→「Lexmark」フォルダ→「Z700-P700 Series Utility」アイコンの順にダブルクリックします。

Mac OS 9 - Z700-P700 Series Control Panel

1 アップルメニューからコントロールパネルを開きます。

2「Z700-P700 Series Control Panel」を選択します。

プリントヘッドのアライメント調整、ノズルの清掃などプリントカートリッジをメンテナンスするときに使用します（⇒ 34 ページ）。

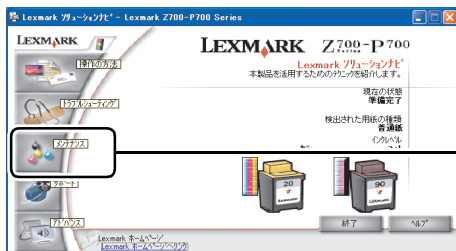
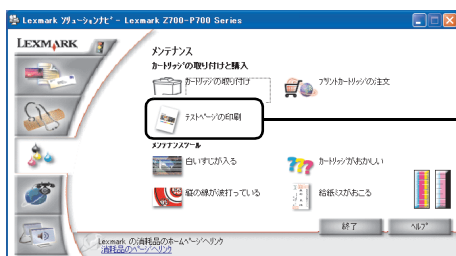
プリントカートリッジのインクレベルを表示します。

メモ： Z700-P700 Series Control Panel と Z700-P700 Series Utility の画面は同じ構成です。
ここでは Z700-P700 Series Utility の画面のみを示します。

5 • 7 テストページを印刷する

Windows

1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。

2 Lexmark Z700-P700 Series ソリューションナビを開きます（⇒ 70 ページ）。

3 ［メンテナンス］をクリックします。

4 ［テストページの印刷］をクリックします。

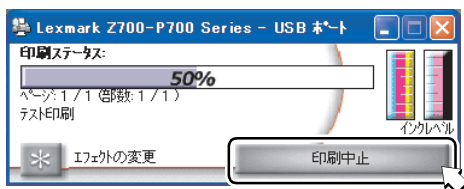
Macintosh

1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。

2 「Z700-P700 Series Utility」（Mac OS X）または「Z700-P700 Series Control Panel」（Mac OS 9）を開きます（⇒ 71 ページ）。

3 「テスト印刷」をクリックします。

5・8 印刷をキャンセルする

Windows

印刷中のジョブをキャンセルするには［印刷ステータス］画面で［印刷中止］をクリックします。

待機中の印刷ジョブを含む複数のジョブをキャンセルする場合は以下の操作を行います。

Windows XP

1. ［スタート］メニューから（［コントロール パネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→）* ［プリンタとFAX］を選択します。
2. Lexmark Z700-P700 Series のアイコンをクリックします。
3. ［プリンタのタスク］メニューで［印刷ジョブの表示］をクリックします。
4. キャンセルする印刷ジョブをクリックしてハイライトし、［ドキュメント］メニューから［キャンセル］を選択します。

   印刷ジョブをすべて削除する場合は、［プリンタ］メニューから［すべてのドキュメントの取り消し］を選択します。

* Windows XP Home Edition をお使いの場合は（ ）* 内の操作も必要です。

Windows 98/Me

1. ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。
2. Lexmark Z700-P700 Series のアイコンをダブルクリックします。
3. キャンセルする印刷ジョブをクリックしてハイライトし、［ドキュメント］メニューから［印刷中止］を選択します。

   印刷ジョブをすべて削除する場合は、［プリンタ］メニューから［印刷ドキュメントの削除］を選択します。

Windows 2000

1 ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。

2 Lexmark Z700-P700 Series のアイコンをダブルクリックします。

3 キャンセルする印刷ジョブをクリックしてハイライトし、［ドキュメント］メニューから［キャンセル］を選択します。

印刷ジョブをすべて削除する場合は、［プリンタ］メニューから［すべてのドキュメントの取り消し］を選択します。

■ Macintosh

Mac OS X

1 「Dock」の「Finder」アイコンをクリックします。

2 「アプリケーション」ボタンをクリックします。

3 「ユーティリティ」フォルダ→「プリントセンター」アイコンの順にダブルクリックします。

4 「プリンタリスト」で「Z700-P700 Series」をクリックしてハイライトします。

5 メニューバーから「プリンタ」を選択し、「ジョブを表示」をクリックします。

6 （メニューバーから「キュー」を選択し、）** メニューに「ジョブを開始」が表示されている場合はクリックします。

7 キャンセルする印刷ジョブを選択して「削除」をクリックします。

** Mac OS X v10.1.5 をお使いの場合は（ ）** 内の操作も必要です。

Mac OS 9

1 デスクトッププリンタ（デスクトップの「Z700-P700 Series」アイコン）をダブルクリックします。

2 キャンセルするプリントファイルを選択して「ゴミ箱」ボタンをクリックします。

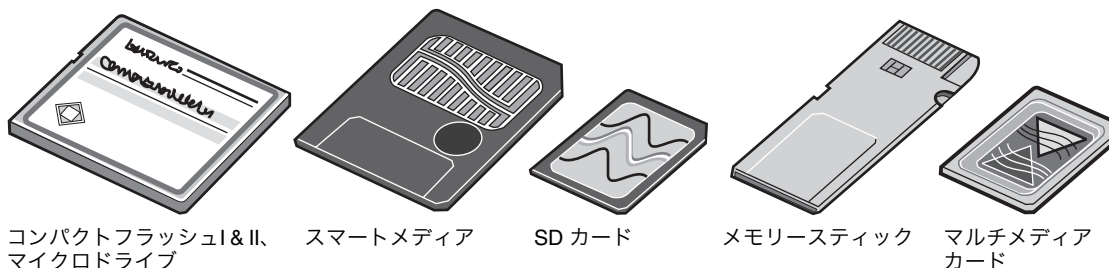
または、プリントファイルを選択して「ゴミ箱」にドラッグします。

6 デジタルカメラで撮影した写真を印刷する

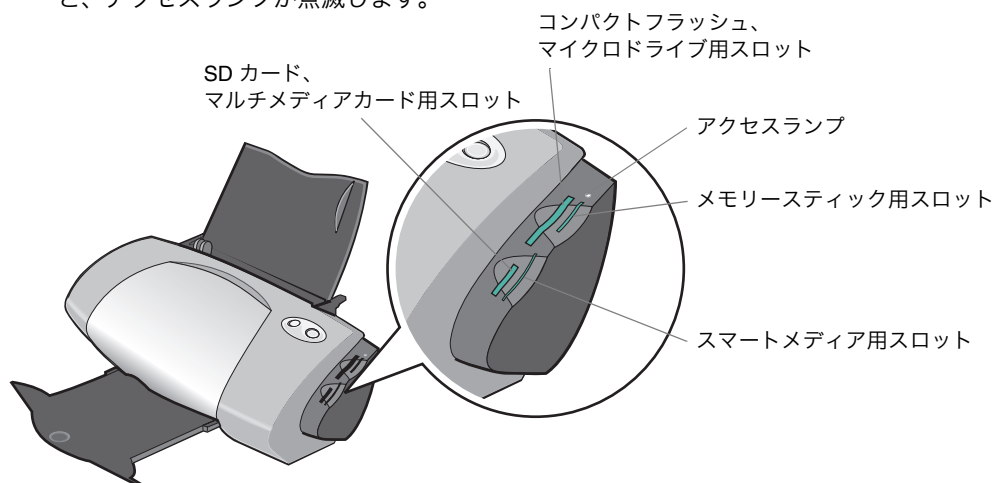
6•1 メモリカードリーダーについて

Lexmark P700 Series にはメモリカードリーダーが付属しています。ここではメモリカードリーダーとメモリカードの取り扱い方法について説明します。

使用できるメモリカード

本プリンタでは以下のメモリカードが使用できます。

メモリカードをセットする

1 プリンタの電源をオンにします。

2 メモリカードをプリンタ本体の右側 のスロットにセットします。メモリカードが正しくセットされると、アクセスランプが点滅します。

メモリカードの種類	セット方法
SD カード、マルチメディアカード	製品名の書かれている側がプリンタ側 金属の端子部分がプリンタとは反対側
コンパクトフラッシュ、マイクロドライブ	製品名の書かれている側がプリンタ側
メモリースティック	金属の端子部分がプリンタとは反対側
スマートメディア	金属の端子部分がプリンタ側

注意： メモリカードを一度に２種類以上セットしないでください。正しくデータを読み込めない場合があります。

■ メモリカードを取り出す

1 アクセスランプが点滅していないことを確認します。

2 カードをつまんで、取り出してください。

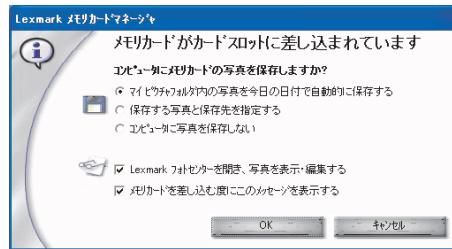
> **注意：** アクセスランプが点滅中はカードをスロットから抜いたり、プリンタの電源を切ったりしないでください。メモリカードのデータが破損する恐れがあります。

6 • 2 写真をメモリカードからコピーする

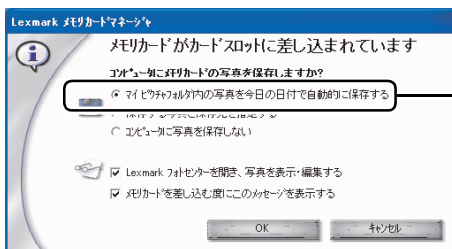
以下では Windows をお使いの場合にメモリカードからイメージをコピーする方法を説明します。

Macintosh をお使いの場合は、メモリカードをスロットに差し込むとデスクトップに新しいドライブを示すアイコンが表示されます。アイコンが表示されたあとは、メモリカード上のファイルをフロッピーディスク上のファイルのように使用することができます。メモリカードの使用後は、アイコンを「ごみ箱」にドラッグしてからメモリカードをスロットから取り出します。

ステップ 1　メモリカードマネージャを起動する

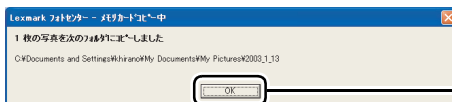
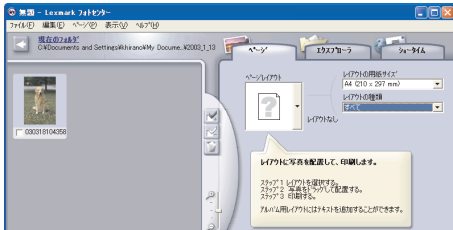
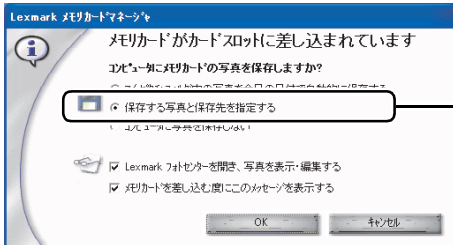
メモリカードが正しくセットされるとコンピュータの画面に［Lexmark メモリカードマネージャ］が表示されます。

メモ： Lexmark メモリカードマネージャはスタートメニューから有効にすることができます。［すべてのプログラム］（OS によっては［プログラム］）→［Lexmark フォトセンター］→［メモリカードマネージャを有効にする］の順にクリックします。

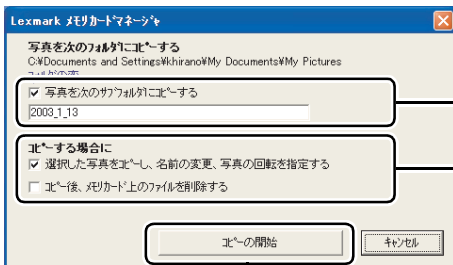
ステップ 2　メモリカードから写真をコピーする

メモリカードマネージャでコピーの方法を選択します。

自動的に写真をコピーしたい場合

1 メモリカードマネージャから［マイピクチャフォルダ内の写真を今日の日付で自動的に保存する］を選択し、［OK］をクリックします。

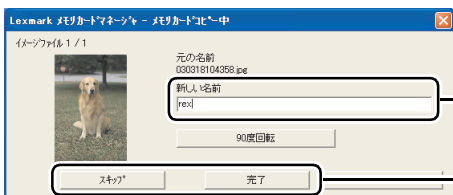
［マイピクチャ］フォルダの下に新しいフォルダが自動的に作成されます。例えば 2003 年 1 月 4 日に保存した場合 2003-01-04 というフォルダが作成されて、そこにメモリカードに保存してある写真がコピーされます。

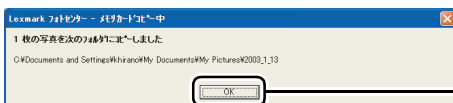
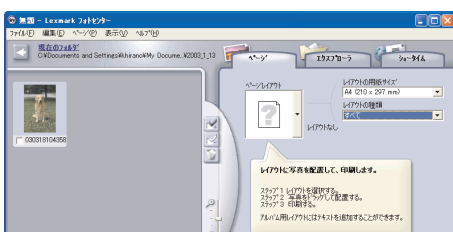
各ファイル名は［Lexmark メモリカードマネージャ］によって自動的に付けられます。

2 ［OK］をクリックします。

Lexmark フォトセンターが開き、写真が表示されます。

フォルダを指定して特定のイメージだけコピーしたい場合

1 メモリカードマネージャから［保存する写真と保存先を指定する］を選択し、［OK］をクリックします。

2 イメージをコピーするフォルダを指定します。

3 コピーの方法を指定します。

> **メモ：**［コピー後、メモリカード上のファイルを削除する］を選択するとコピーされたメモリカード内のイメージはメモリカードから削除されます。

4 ［コピーの開始］をクリックします。

5 新しい名前を付ける場合はファイル名を入力します。

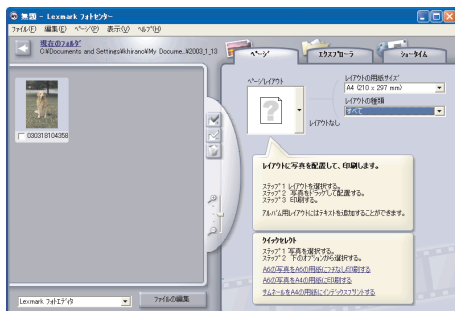
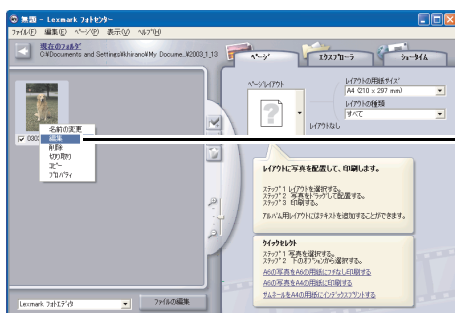
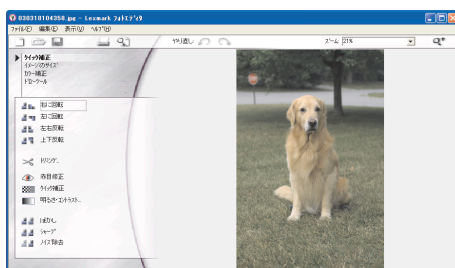
6 コピーする場合は［次へ］または［完了］（写真が 1 枚の場合）を、コピーしない場合は［スキップ］をクリックします。

7 ［OK］をクリックします。

Lexmark フォトセンターが開き、写真が表示されます。

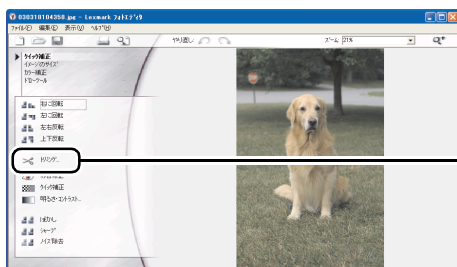
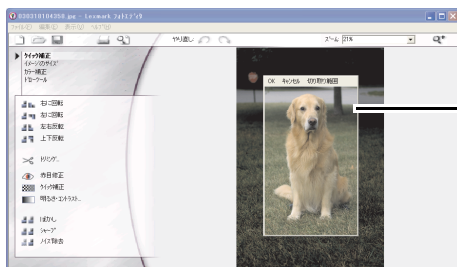
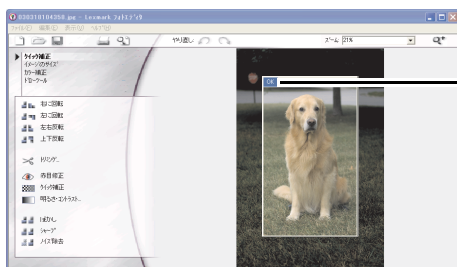
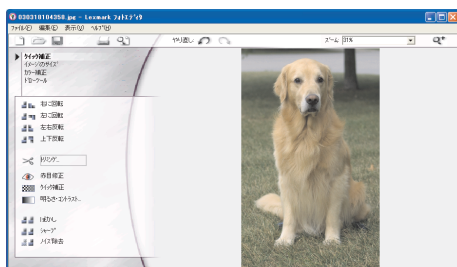
6 • 3 写真を編集する

以下では Windows をお使いの場合に Lexmark フォトエディタで写真を編集する方法を説明します。

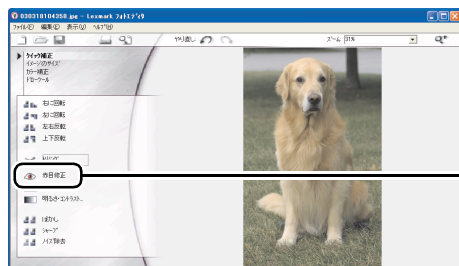
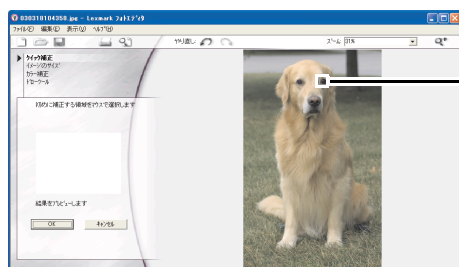
■ Lexmark フォトエディタで写真を開く

コピー終了後、自動的に Lexmark フォトセンターが起動して、コピーされた写真が表示されます。

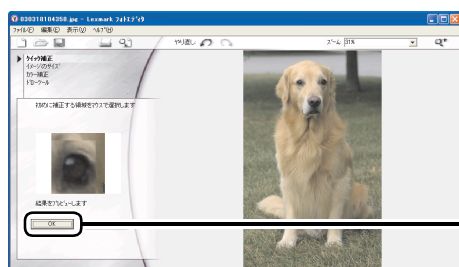
1 編集したい写真を見つけます。

2 編集したい写真を右クリックし、［編集］を選択します。

［Lexmark フォトエディタ］に編集したい写真が表示されます。

■ 写真を切り取る

Lexmark フォトエディタを使って写真を切り取ること（トリミング）ができます。

1 ［トリミング］アイコンをクリックします。

2 切り取りたい範囲が枠内に表示されるように、トリミング枠をドラッグしながら広げます。

3 ［OK］をクリックします。

選択された部分が残ります。

■赤目を修正する

ストロボを使用してデジタルカメラで人物や動物を撮影した場合、赤目が発生することがあります。
Lexmark フォトエディタを使って赤目を修正することができます。

1 ［赤目修正］アイコンをクリックします。

2 修正する部分をドラッグしながら囲みます。

メモ： 修正部分が小さくて選択しにくい場合は［ズーム］で画像を拡大してから選択してください。

メモ： 修正部分の選択をやり直す場合は［キャンセル］をクリックしてから、再度ドラッグしてください。

3 ［OK］をクリックします。

赤目が修正されます。

6 • 4 写真を印刷する

以下の章を参照して写真の印刷をお楽しみください。

Windows ⇒ 8 ページの「写真を印刷する」

Macintosh ⇒ 25 ページの「写真を印刷する」および 30 ページの「ハガキに写真を印刷する」

6 • 5 メモリカードリーダーに関するトラブルシューティング

症状	対処方法
メモリカードの写真がコピーできない	• お使いのメモリカードがプリンタに対応していることを確認します（⇒ 76 ページの「使用できるメモリカード」）。 • メモリカードが正しくスロットに差し込まれているか確認します（⇒ 76 ページの「メモリカードをセットする」）。 • メモリカードが正しくスロットに差し込まれた場合、アクセスランプが点滅します。正しく差し込まれているにもかかわらずアクセスランプが点灯しない場合は以下の操作を行います。 – 本体背面に接続されている USB ケーブルを一度抜いてから、再度しっかりと差し込みます。 – コンピュータを再起動します。

プリンタの仕様

プリンタの寸法

	用紙サポーターと排紙トレイを収納した状態	用紙サポーターを開き、排紙トレイを引き出した状態
幅	472 mm	472 mm
奥行	236 mm	375 mm
高さ	152 mm	286 mm
重量	約 2.0 kg（AC アダプタ・カートリッジを除く）	

使用環境

電源オフ時	10 - 43 °C
電源オン時	16 - 32 °C
動作可能湿度	8 - 80 %RH（ハガキ使用の場合：40 - 80%RH）

必要なシステム（2003 年 6 月現在）

お使いのオペレーティングシステムへの対応についてご不明な点があれば、Lexmark のホームページの OS 対応表（http://www.lexmark.co.jp/product/oschart.html）にてご確認ください。

	Windows XP	Windows 98/Me	Windows 2000
CPU	Pentium 300 MHz 以上	Pentium 233 MHz 以上	Pentium 233 MHz 以上
メモリ（RAM）	128 MB	64 MB	128 MB
ハードディスクの空き容量	300 MB	250 MB	286MB
ケーブル	USB	USB	USB

	Mac OS X	Mac OS 9.0.4-9.2.2
CPU	G3、300MHz 以上	G3、300MHz 以上
メモリ（RAM）	128 MB	128 MB
ハードディスクの空き容量	300 MB	40 MB
ケーブル	USB	USB

索引

す

せ

そ

た

て

と

の

は

ひ

ふ

へ

ほ